

# TRANSPORTE Y COMUNICACIONES



Instituto Nacional de Estadísticas • Chile

Edición n° 213 / 9 de agosto de 2016

- En el trimestre abril-junio de 2016, la cantidad de pasadas de vehículos<sup>1</sup> en las Plazas de peaje<sup>2</sup> y en los pódicos de autopistas urbanas aumentó respecto a igual período del año anterior. El transporte de pasajeros en Metro anotó variaciones positivas en pasajeros comunes y en estudiantes y adultos mayores.
- Las llamadas de Telefonía fija local, larga distancia internacional y móvil, además de la distribución de documentos corrientes y certificados en el país, disminuyeron su actividad en este período comparado con el año anterior.

## TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2016

Variaciones del trimestre respecto a igual período año anterior		
Producto	Total Nacional	Var.(%) 2016 / 2015
<b>Plazas de peaje (pasadas de vehículos)</b>		
Plazas de peaje (nacional)	83.626.572	5,5
Pódicos de autopistas urbanas	339.854.507	8,3
<b>Metro (número de pasajeros)</b>		
Pasajeros comunes	118.271.179	1,8
Estudiantes y adultos mayores	57.789.910	4,0
<b>Telefonía (miles de llamadas)</b>		
Fija local	772.961	-6,2
Larga distancia internacional	5.924	-5,4
Móvil	4.013.685	-6,0
<b>Correo (número de documentos)</b>		
Documentos corrientes	47.725.326	-13,1
Documentos certificados	62.226.448	-0,4

## TRANSPORTE

### Plazas de Peaje Nacional y Pódicos de Autopistas Urbanas

#### Plazas de Peaje

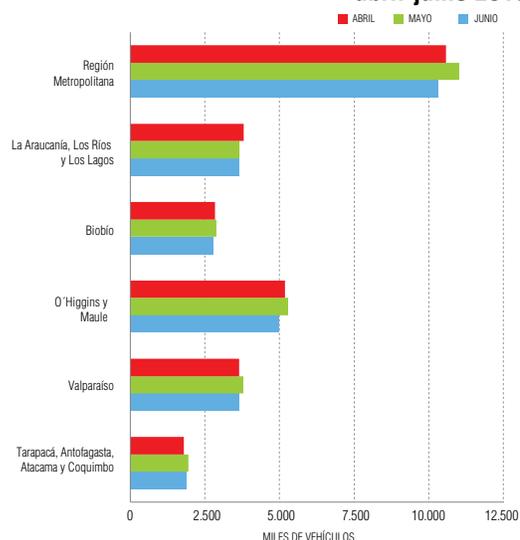
El tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje de todo el país durante el trimestre abril-junio 2016 registró un aumento de 5,5% respecto al mismo período de 2015. Durante este trimestre, las plazas de peaje que anotaron mayor cantidad de pasadas de vehículos fueron las ubicadas en las regiones Metropolitana, O'Higgins-Maule<sup>3</sup> y La Araucanía-Los Ríos-Los Lagos<sup>3</sup> (en conjunto), acumulando 38,2%, 18,5% y 13,3%, respectivamente. Todos los meses que componen el trimestre presentaron variaciones interanuales positivas, siendo la más importante junio, con 7,7%. En relación a variaciones mensuales, mayo aumentó 2,6% respecto a abril, mientras que junio presentó una disminución de 4,7% respecto a mayo, en línea con su comportamiento habitual.

(1) Vehículos controlados a través de las plazas de peaje.

(2) Casetas ubicadas en carreteras y/o caminos para cobro de tarifas por uso vial.

(3) Información de las regiones fusionadas por resguardo de secreto estadístico.

### Tránsito de vehículos controlados a nivel regional abril-junio 2016



para mayor información

[www.ine.cl](http://www.ine.cl)

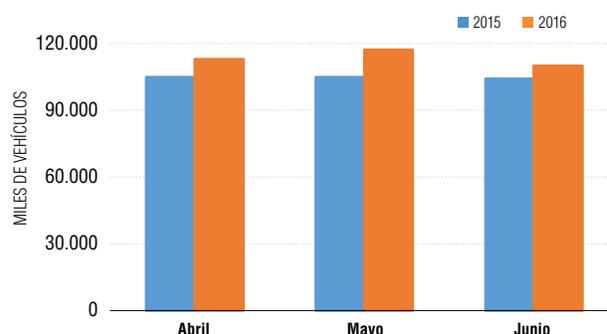
## TRÁNSITO DE VEHÍCULOS CONTROLADOS EN PLAZAS DE PEAJES

	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Plazas de peajes (miles)	25.274	26.996	25.793	27.283	28.707	28.537	31.956	35.316	35.750	31.207	27.837	28.566	27.224
Var. 12 meses	19,6	12,1	7,8	13,0	13,4	13,1	12,6	8,4	11,5	11,5	2,8	6,3	7,7

### Pórticos de Autopistas Urbanas en la Región Metropolitana

El flujo vehicular controlado en Pórticos de autopistas urbanas durante el segundo trimestre registró una variación positiva de 8,3% en doce meses. De esta forma, en abril se contabilizó un total de 112.808.747 vehículos, superior en 7,6% respecto al mismo mes del año anterior. En mayo, el flujo de vehículos llegó a 117.142.352 y en junio, a 109.903.408, con variaciones en doce meses de 11,7% y 5,6%, respectivamente. En cuanto a las variaciones mensuales, mayo consignó un aumento de 3,8% en comparación a abril, mientras que junio evidenció una disminución de 6,2% respecto a mayo. El mes con menor flujo vehicular del trimestre fue junio, ocasionado en parte por la aplicación de medidas especiales debido a la mala calidad del aire. En ese mes se decretaron nueve días con preemergencia ambiental y uno con emergencia ambiental, lo que contribuyó a reducir la circulación de vehículos con sello verde.

### Tránsito de vehículos controlados en Pórticos de autopistas urbanas, abril-junio 2015-2016



## TRÁNSITO DE VEHÍCULOS CONTROLADOS EN PÓRTICOS DE AUTOPISTAS URBANAS

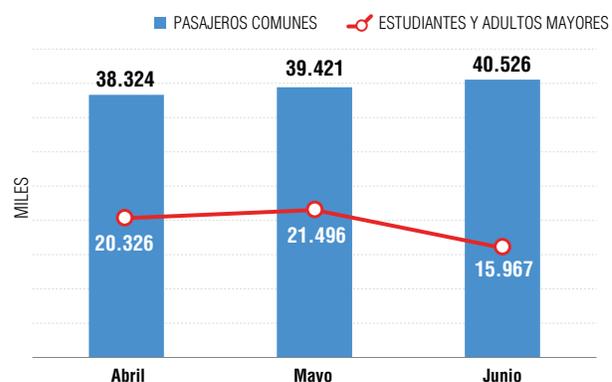
	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Pórticos autopistas urbanas (miles)	104.057	109.289	110.213	108.509	115.273	115.074	119.541	109.073	98.078	116.424	112.809	117.142	109.903
Var. 12 meses (%)	9,5	8,9	8,0	11,6	6,1	10,2	8,0	7,5	12,3	7,9	7,6	11,7	5,6

### Transporte de Pasajeros en Metro

En el segundo trimestre del año 2016, el servicio de transporte de Metro de Santiago trasladó 176.061.089 pasajeros<sup>4</sup>, con una variación de 2,5% a igual trimestre del año anterior.

Durante abril, este medio de transporte movilizó 38.324.418 pasajeros comunes y 20.326.440 estudiantes y adultos mayores. Mayo consignó un aumento de 2,9% en el transporte de pasajeros comunes respecto al mes precedente, con 39.420.562. El transporte de estudiantes y adultos mayores anotó una variación de 5,8%, alcanzando 21.496.103 personas. Junio consignó el mayor número en el transporte de pasajeros comunes, con 40.526.199 personas movilizadas, así como la menor cantidad de estudiantes y adultos mayores transportados, con 15.967.367. Esto último se debió a la paralización de las actividades académicas, con motivo de las movilizaciones estudiantiles.

### Pasajeros transportados en Metro abril-junio 2016



Nota: Datos provenientes de la empresa Metro S.A.

(4) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes, en sus diferentes niveles.

## PASAJEROS TRANSPORTADOS EN METRO

	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Pasajeros comunes (miles)	41.011	40.766	39.758	38.295	40.591	40.119	40.054	35.238	30.860	38.955	38.324	39.421	40.526
Var. 12 meses (%)	1,9	-1,6	-0,8	3,0	-3,1	6,0	0,3	-0,7	5,2	-1,7	-1,3	8,3	-1,2
Escolares y adultos mayores (miles)	16.791	15.072	17.678	17.446	19.084	18.765	16.279	13.027	10.605	18.602	20.326	21.496	15.967
Var. 12 meses (%)	-1,6	-3,7	-2,2	0,4	-5,4	5,6	0,9	1,4	7,5	1,7	3,8	12,0	-4,9

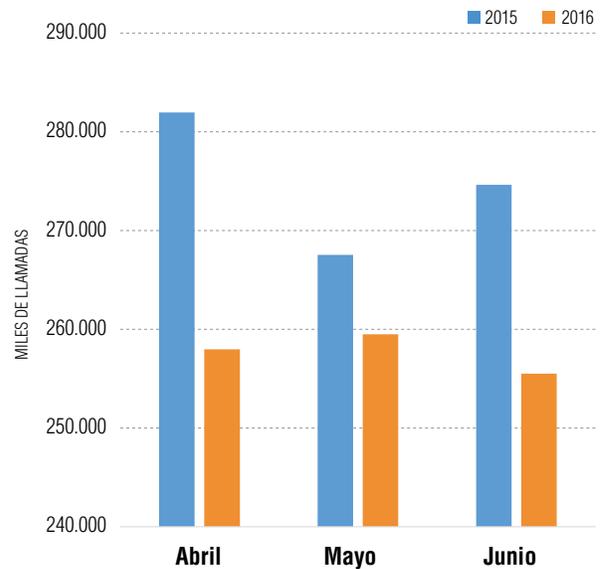
## COMUNICACIONES

### Telefonía Fija Local

Durante el segundo trimestre, el servicio de Telefonía fija local acumuló 772.961.000 llamadas y 1.569.062.000 minutos, lo que reflejó variaciones negativas de 6,2% en llamadas y 12,0% en minutos a igual trimestre de 2015.

En este período, abril registró 257.932.000 llamadas, mayo alcanzó el mayor tráfico local, con 259.509.000 llamadas, y junio anotó 255.520.000 llamadas, con variaciones en doce meses de -8,5%, -3,0% y -7,0%, respectivamente. El consumo de minutos de este servicio presentó una tendencia a la baja en el período. Abril registró 535.495.000 minutos, mayo anotó 530.831.000 y junio consignó un consumo de 502.736.000 minutos. Las variaciones interanuales fueron -12,6% en abril, -8,6% en mayo y -14,9% en junio, explicado, en parte, por la disminución de clientes y también por la sustitución de este servicio ocasionado por el mayor uso de la telefonía móvil.

### Tráfico de Telefonía fija local abril-junio 2016



### TRÁFICO DE TELEFONÍA FIJA LOCAL

Llamadas	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Fija (miles)	274.632	289.326	286.631	274.282	279.251	270.432	274.941	275.735	231.463	264.024	257.932	259.509	255.520
Var. 12 meses (%)	-12,3	-6,8	-9,4	-10,4	-13,6	-12,4	-16,5	1,0	0,0	-11,5	-8,5	-3,0	-7,0

## Larga Distancia Internacional

El servicio de larga distancia internacional en abril-junio 2016 presentó una variación en doce meses de -5,4% en llamadas y -9,5% en minutos, con 5.924.000 llamadas y 29.015.000 minutos.

En abril se registraron 1.981.000 llamadas y se utilizaron 9.709.000 minutos al exterior. En mayo se consignaron 2.002.000 llamadas y 9.784.000 minutos, mientras que en junio se anotaron 1.941.000 llamadas y 9.522.000 minutos.

### TRÁFICO DE TELEFONÍA LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

Llamadas	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Larga distancia intern. (miles)	2.066	2.070	2.057	2.048	2.104	2.101	2.088	2.030	1.943	2.090	1.981	2.002	1.941
Var. 12 meses (%)	8,1	18,3	19,2	20,7	17,8	19,2	16,6	-7,9	-3,9	-5,8	-5,8	-4,3	-6,1

## Internet

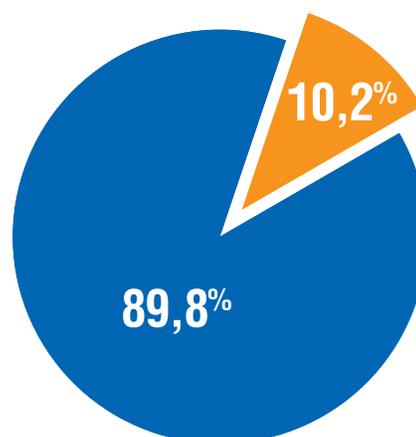
El servicio de Internet con conexión dedicada<sup>5</sup> de telefonía fija local y larga distancia consignó una variación positiva de 6,7% en doce meses, impulsada, principalmente, por el ingreso de nuevos clientes del segmento residencial.

Durante el segundo trimestre el servicio registró un crecimiento sostenido. En abril, los clientes residenciales anotaron una participación de 89,7% y los clientes empresas de 10,3%. Mayo y junio presentaron comportamientos similares, con 89,8% de clientes residenciales y 10,2% de clientes empresas.

### Conexión dedicada, según tipo de cliente (%)

junio 2016

■ RESIDENCIAS PARTICULARES ■ EMPRESAS



## Telefonía Móvil

En los meses de abril a junio 2016, el tráfico nacional acumuló 4.007.044.000 llamadas, con una participación de 99,8% en el total, mientras que el tráfico internacional registró 6.641.000 llamadas, con una participación de 0,2% en el total.

Mayo fue el mes con el mayor tráfico del trimestre en llamadas nacionales e internacionales, con variaciones de 1,1% y 3,4%, respectivamente, comparado con el mes que lo antecede. El

tráfico de minutos nacionales anotó una variación de 2,0% y el de minutos internacionales 7,5% en relación al mes anterior. Durante junio, las llamadas nacionales llegaron a 1.317.981.000 y los minutos utilizados a 2.278.045.000. En tanto, el tráfico móvil internacional alcanzó 2.147.000 llamadas y 5.102.000 minutos.

El número de móviles activos al mes de junio sumó 26.462.698 unidades, con una variación positiva interanual de 1,0%.

### TRÁFICO DE TELEFONÍA MÓVIL

Llamadas	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Móvil (miles)	1.388.642	1.400.784	1.382.481	1.362.279	1.404.717	1.381.662	1.494.492	1.370.293	1.265.523	1.403.103	1.339.695	1.353.862	1.320.128
Var. 12 meses (%)	-14,9	-15,5	-18,3	-16,5	-17,7	-14,1	-14,4	-8,3	-5,6	-9,5	-8,0	-4,9	-4,9

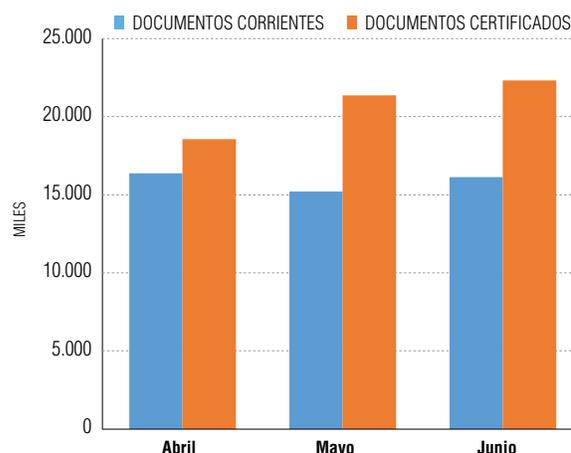
(5) Es aquella que permite el acceso a internet a través de un servidor de forma permanente.

## Distribución de Correspondencia<sup>6</sup>

Durante los meses de abril, mayo y junio de este año se distribuyeron 47.725.326 documentos corrientes, lo que consigna una disminución de 13,1% en relación a igual período del año anterior. Los documentos certificados anotaron un decrecimiento de 0,4%, con 62.226.448 unidades distribuidas.

En abril, los envíos nacionales de documentos corrientes alcanzaron 16.368.060 unidades, mientras que los documentos certificados llegaron a 18.567.719. Durante mayo se distribuyeron 15.220.341 documentos corrientes, lo que llevó a un descenso de 7,0% respecto al mes anterior, sin embargo, los documentos certificados aumentaron 15,0%, alcanzando 21.352.164 unidades. La distribución en junio, comparada con mayo, alcanzó a 16.136.925 documentos corrientes y 22.306.565 documentos certificados, lo que correspondió a 6,0% y 4,5%, respectivamente.

## Correspondencia nacional abril-junio 2016



## DISTRIBUCIÓN DE CORRESPONDENCIA

	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
Documentos Corrientes (miles)	19.009	17.145	18.445	15.339	18.156	15.415	15.406	16.947	18.956	18.264	16.368	15.220	16.137
Var. 12 meses (%)	-3,1	-11,5	-12,7	-17,5	-12,8	-15,9	-9,9	-14,8	8,0	-16,7	-12,9	-11,2	-15,1
Documentos Certificados (miles)	22.985	21.871	19.746	19.962	22.324	20.462	20.348	19.988	24.926	22.113	18.568	21.352	22.307
Var. 12 meses (%)	-1,7	11,7	-1,2	9,2	-1,8	4,0	0,8	-6,0	-1,1	0,7	-3,6	5,7	-2,9

(6) Corresponde al reparto de documentos y paquetería que realizan las empresas dedicadas a este tipo de servicio.

## GLOSARIO

**Pórtico o Telepeaje:** es un sistema que permite al usuario no detener su vehículo al cancelar el peaje, sino transitar por autopistas con sistema de cobro electrónico, habilitado en sistema de flujo libre (free flow).

**Sello Verde:** es un logotipo que deben portar los vehículos catalíticos, que certifica que cumplen con los requisitos técnicos de emisiones para circular en la Región Metropolitana.

**Estudiantes:** corresponde a alumnos en sus diferentes niveles.

**Conexión dedicada:** es aquella que permite el acceso a internet a través de un servidor de forma permanente.

**Móviles activos:** son los aparatos que se encuentran vigentes o habilitados para generar o recibir llamadas.

**Documentos corrientes:** corresponden a cartas personales, de avisos, circulares, informes bancarios, previsionales y financieros de carácter periódico, distribuidos a través del envío tradicional de correo.

**Documentos certificados:** son aquellos que requieren una comprobación de la recepción de documentos por parte del destinatario y un tipo especial de servicios de reparto, lo que genera un mayor costo que el envío tradicional.

Ximena Clark, directora nacional del Instituto Nacional de Estadísticas  
Edición: Subdepartamento de Prensa / Paseo Bulnes 418, Santiago, Chile  
Teléfono 56-22892 4338/4325 / correo electrónico: prensa.ine@ine.cl - [www.ine.cl](http://www.ine.cl)

