

# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DEL GOBIERNO

INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2013

# Registro de noticias, comentarios y metodología.

# Registro de noticias Diciembre 2013

<b>06-dic</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
06-dic	Reajuste al sector público incluye más de 10 bonos y alza salarial de 2,9% real
07-dic	Acuerdo entre municipio y Gobierno destraba inauguración del nuevo hospital de Maipú
07-dic	Mujer vulnera seguridad presidencial y agrade a Presidente Piñera en velorio de ex vicario
07-dic	Encapuchados queman bus oruga del Transantiago
11-dic	Araucanía: camioneros tendrán sistema de comunicación para evitar ataques en Ruta 5
11-dic	Alto Río: condenan a tres años de cárcel a dueños de empresa y a 800 días a ingeniero calculista
11-dic	Paro en Zona Franca Iquique deja más de \$800 millones diarios en pérdidas
12-dic	Transantiago: buses y metro tendrán cámaras de vigilancia y más asientos
12-dic	Tompkins logra acuerdo con Piñera para crear nuevo Parque Nacional Yendegaia
13-dic	Condenan a dos mapuches a 10 y a 5 años por crimen parcelero en Ercilla en 2012
13-dic	Agro pierde 75.900 puestos de trabajo entre agosto y octubre por los efectos de las heladas
15-dic	Bachelet (62,16%), reelegida Presidenta con amplia ventaja sobre Matthei (37,83%)
17-dic	Identifican a los diez lanzas más buscados que operan en andenes y vagones del Metro
18-dic	\$25 mil al año podrían ahorrar los clientes de telefonía móvil con caída de cargos de acceso
18-dic	Nueva Mayoría notifica al Gobierno bloqueo de agenda legislativa
18-dic	Recriminaciones por derrota electoral agudizan escenario de crisis en RN
18-dic	OIT: Chile lidera alza salarial en la región
19-dic	11 aeropuertos inician obras para duplicar y recibir 40 millones de pasajeros al año en 2030
20-dic	Suprema condena al fisco a pagar indemnización por muerte en el maremoto
20-dic	203 medicamentos certificaron su bioequivalencia este año
20-dic	Cae una de las lanzas más buscadas del Metro
20-dic	CNA rechaza la acreditación a la U.Gabriela Mistra, U. Iberoamericana e IP Valle Central
20-dic	Subdirectora de Extranjería: Monto de vales vista perdidos se redujo a \$60 millones
21-dic	Nueva administración de la CNA rechazó la acreditación al 20% de planteles evaluados, récord histórico del sistema
22-dic	Salud destina US\$ 80 millones para que hospitales públicos acrediten su calidad
23-dic	Gobierno anota en 2013 mayor efectividad legislativa de su administración
23-dic	Fonasa dará cobertura a tratamientos de fertilidad asistida a más de 350 mil parejas
23-dic	Primeras condenas por Caravana de la Muerte en Antofagasta
24-dic	Fiscalía pide confiscar bienes por más de \$6 mil millones a principales ejecutivos del caso La Polar
25-dic	Décimo atentado en mes de diciembre afecta a complejo turístico en Tirúa
27-dic	Incendios forestales han destruido más de 10 mil hectáreas en 7 regiones
27-dic	Zamudio: Corte de Apelaciones confirma condenas a homicidas
28-dic	Presidente Piñera inicia gira nacional inaugurando obras por más de US\$ 1.000 millones
29-dic	PSU: Alumnos responden correctamente solo un tercio de las preguntas
31-dic	Desempleo baja de nuevo a mínimo de 5,7% y se han creado 905 mil puestos de trabajo en este Gobierno
31-dic	11 y 15 años de cárcel para dos auxiliares del Colegio Apoquindo por violación
<b>02-ene</b>	<b>FIN TERRENO</b>

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados, con utilización de doble marco muestral: 1) Personas residentes en hogares conectados a red fija y 2) Personas con acceso a teléfonos celulares. Se utilizó un cuestionario estructurado.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por mayores de 18 años con acceso a teléfono de red fija o celulares en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 3.1% con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.025 casos

Santiago 455 casos - Regiones: 570 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo, edad y NSE, según datos del Censo 2002.

## FECHA DE TERRENO: Entre el 06 de diciembre de 2013 y el 02 de enero de 2014.

- En un mes marcado por la segunda vuelta de la elección presidencial (15 diciembre), que significó una derrota para el oficialismo, el presidente Piñera obtiene la mejor evaluación en tres años, acercándose a lo observado en el primer año de su gobierno.
- A pocas semanas del fallo de La Haya, “Relaciones Internacionales” (65%) sigue siendo el área de gestión mejor evaluada del Gobierno. Sin embargo, su evaluación bajó 6 puntos durante diciembre. La “Economía” (56%, + 4 punto) y el Empleo son las siguientes áreas mejor evaluadas. El “cuidado del medio ambiente” (42%, + 5 puntos) y la “Delincuencia” (16%, + 5 puntos), en cambio, fueron las áreas de gestión que más aumentaron su aprobación.
- La evaluación de los ministros del gabinete muestra una tendencia más bien positiva. El Canciller Moreno sigue siendo el ministro mejor evaluado, con un 80% de aprobación, y en el otro extremo la Ministra de Educación se mantiene como la peor evaluada, con 37% de evaluación positiva. Es el Ministro Larraín (57%, + 4 puntos) y la Ministra Patricia Pérez (48%, + 7 puntos) quienes aumentan en mayor medida su aprobación en diciembre. Por otro lado, el recién nominado Ministro del Deporte, Gabriel Ruiz-Tagle, cuya evaluación comenzamos a medir este mes, aparece con un 60% de conocimiento y el mismo porcentaje de aprobación.
- La evaluación de las coaliciones políticas parecieran este mes moverse acorde a los resultados de la segunda vuelta presidencial. La “Nueva Mayoría” mantuvo su nivel de aprobación (32%), pero bajó de manera significativa su desaprobación (en 8 puntos). La “Alianza”, por el contrario, y tras las fuertes disputas entre sus dirigentes por la derrota electoral, presenta uno de los peores resultados en esta serie, con aprobación de 21% (baja 5 puntos) y un rechazo de 63% (sube 6 puntos).
- Algo similar ocurre con la identificación política. La identificación con el Gobierno disminuyó 7 puntos y alcanzó el 29%, mientras la identificación con la Oposición creció 4 puntos llegando al 41%.
- La evaluación de la “Cámara de Diputados” y del “Senado” no muestran grandes variaciones manteniéndose las bajísimas evaluaciones de meses anteriores. La Cámara mantiene su aprobación de 16% y el Senado la de 20%, con niveles de rechazo sobre el 70%.
- Luego de varias elecciones con voto voluntario durante el 2013, preguntamos por la preferencia de la ciudadanía entre mantener el voto voluntario o volver al voto obligatorio. La opción de voto obligatorio resultó mayoritariamente preferida sobre el voluntario, si bien el margen es estrecho: Un 53% dijo preferir el voto obligatorio mientras el 46% prefiere el voluntario.

• **Comentario Evaluación de Gobierno Diciembre 2013: La aprobación del Presidente Piñera obtiene la mejor evaluación desde diciembre de 2010, llega al 45% tras subir 2 puntos; por primera vez en tres años, la aprobación supera la desaprobación (41%).**

## Comentario al resultado de diciembre 2013

• La aprobación del Presidente Piñera lleva 4 meses consecutivos al alza, y a poco más de 2 meses para que culmine el gobierno, alcanza un nivel que no observábamos desde diciembre de 2010, su primer año en La Moneda. Durante diciembre, la aprobación del Presidente subió 2 puntos llegando al 45%, y su desaprobación disminuyó 6 puntos alcanzando el 41%, con lo que la aprobación supera la desaprobación, hecho que no había ocurrido en casi tres años. Resulta paradójico que el Presidente logre una de las mejores evaluaciones de los últimos años justo en el mes en que su coalición sufre una derrota política importante. Cabe también destacar que, a diferencia del Presidente, el Gobierno sigue teniendo más desaprobación que aprobación.

• En áreas de gestión, resulta claro que el sello del Gobierno está en el plano económico. Aparte del tema internacional, las mejores evaluaciones de gestión la reciben el “Empleo” y la “Economía”. Las áreas más débiles, en la evaluación pública, son también claras: Educación y Control de la Delincuencia, con grandes niveles de rechazo.

• En los atributos personales del Presidente se mantiene la evaluación histórica, si bien en general se ha observado una mejoría en los últimos meses. Los atributos “duros” siguen siendo mejor evaluados que los “blandos”. Las mayores variaciones durante este mes se dan en “Cuenta con capacidad para solucionar los problemas del país” (61%) y “Cuenta con liderazgo” (58%) que suben 4 puntos. La caída más importante este mes se observó en el atributo “Es respetado por los chilenos” (41%) que baja 7 puntos (recordar que, durante diciembre, una mujer agredió e insultó al Presidente en una ceremonia fúnebre).

## **Evaluación de Instituciones y Coaliciones Políticas.**

•La celebración de elecciones presidenciales y parlamentarias no pareciera haber afectado significativamente la evaluación de las coaliciones políticas, que por cierto siguen con bajísimos niveles de aprobación. Eso sí, mejor fue el resultado para la Nueva Mayoría que para la Alianza. La “Nueva Mayoría” mantiene su nivel de aprobación en 32%, aunque logró reducir significativamente su desaprobación, de 53% a 45%. La “Alianza”, por el contrario, bajó 5 puntos su aprobación llegando al 21%, y su desaprobación creció en 6 puntos y llegó al 63%. Queda claro que las disputas y recriminaciones internas en la Alianza, le pasaron la cuenta.

•La “Cámara de Diputados” y el “Senado” muestran evaluaciones de desempeño muy inferiores a las del Gobierno y a las coaliciones políticas. La Cámara se mantiene con un 16% de aprobación y el Senado con un 20%.

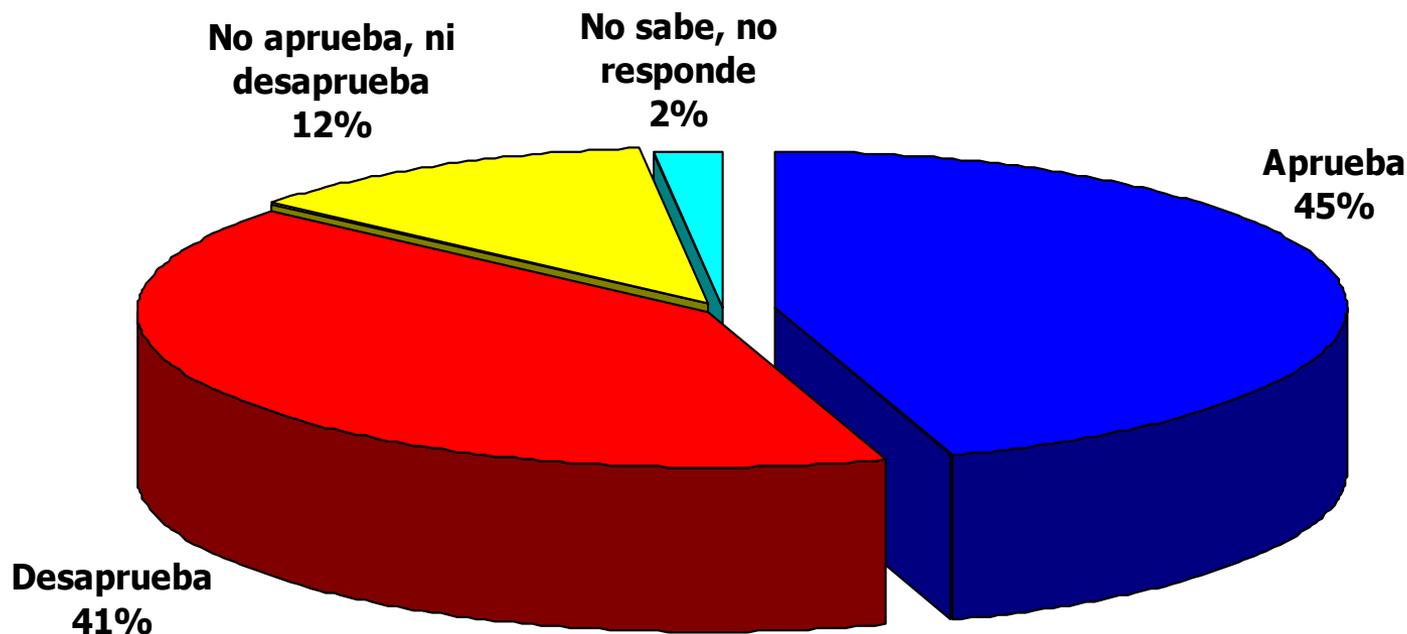
## **Voto voluntario Vs. voto obligatorio**

•Luego de completadas varias elecciones con voto voluntario, desde las Municipales del año pasado y las presidenciales, parlamentarias y Cores del 2013, preguntamos por las preferencias de la ciudadanía entre mantener el voto voluntario o volver al voto obligatorio. La opción de voto obligatorio resultó mayoritariamente preferida sobre el voluntario, si bien el margen es estrecho: Un 53% dijo preferir el voto obligatorio mientras el 46% afirma preferir mantener el voto voluntario.

# Presidente y Gobierno



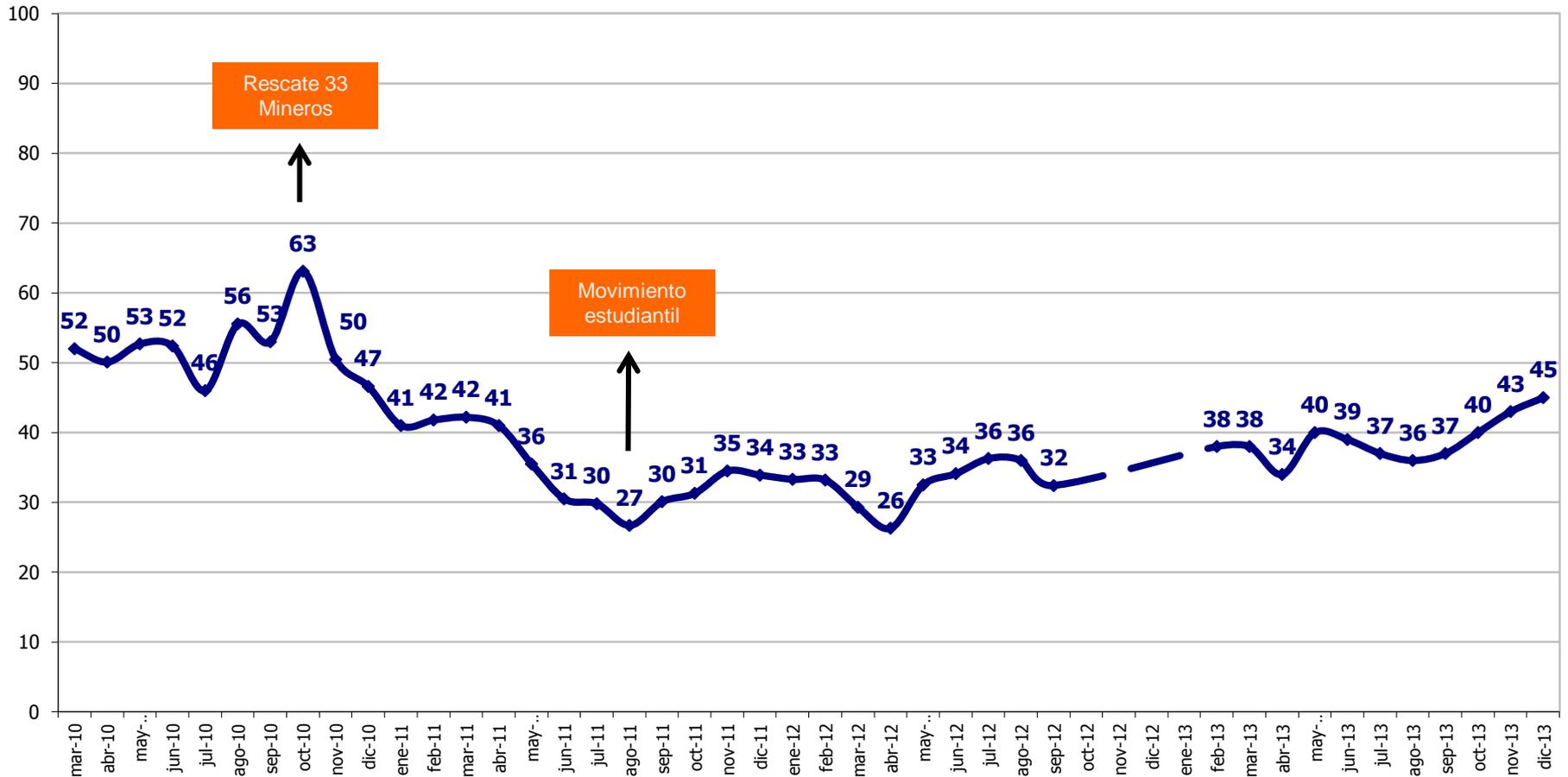
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? Diciembre 2013



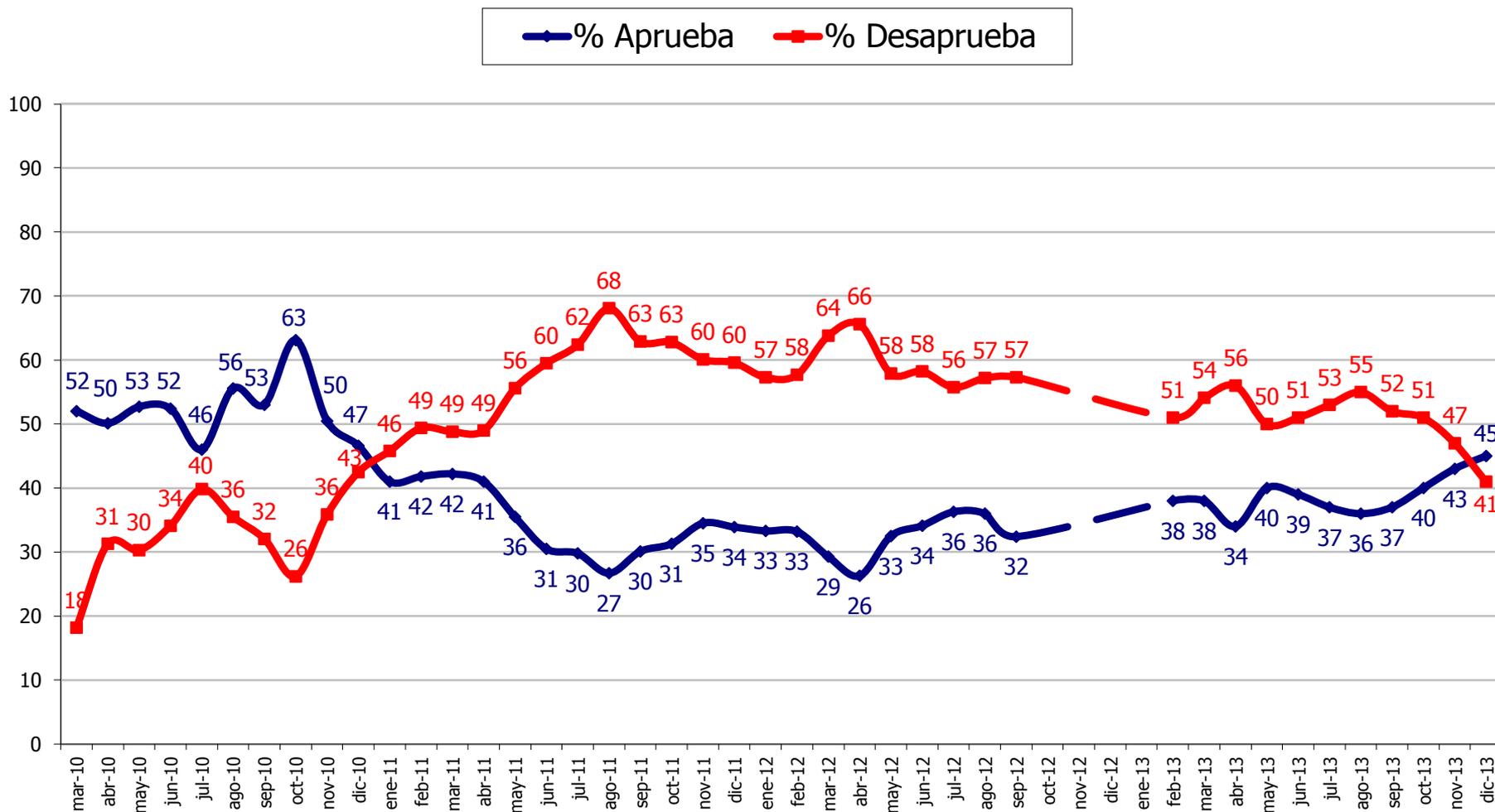
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



**% Aprueba**



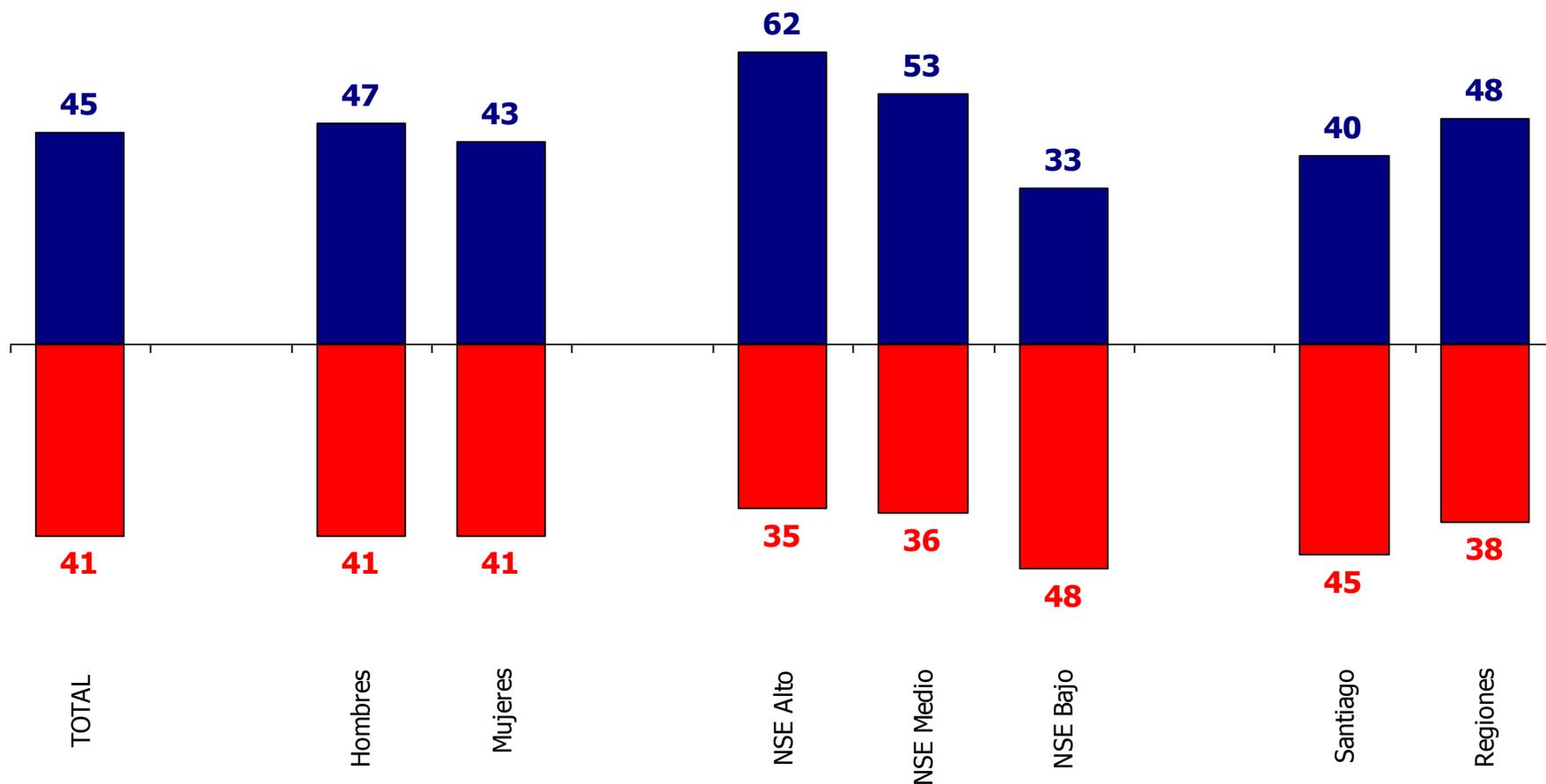
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno? Diciembre 2013



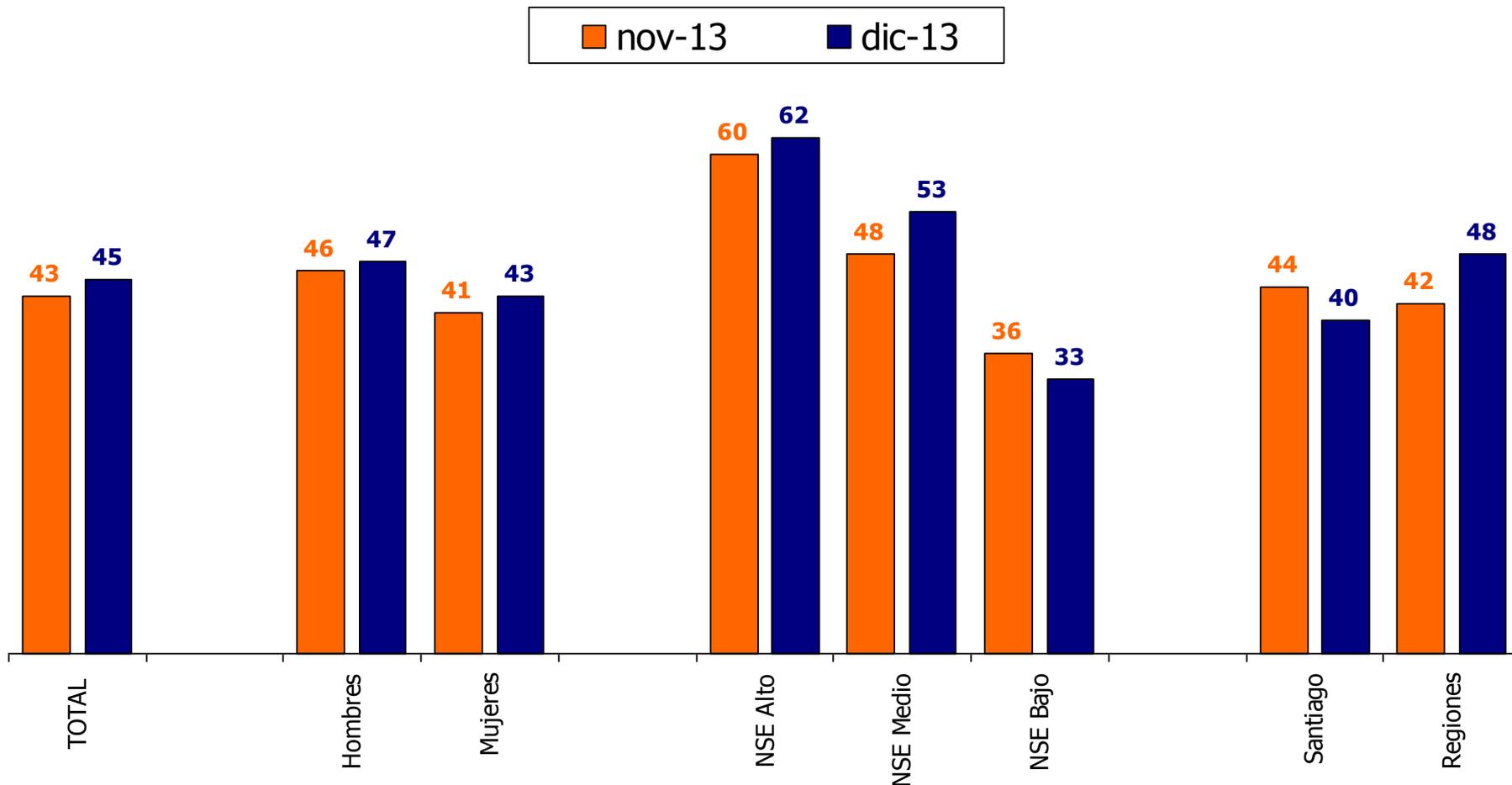
■ % Aprueba    ■ % Desaprueba



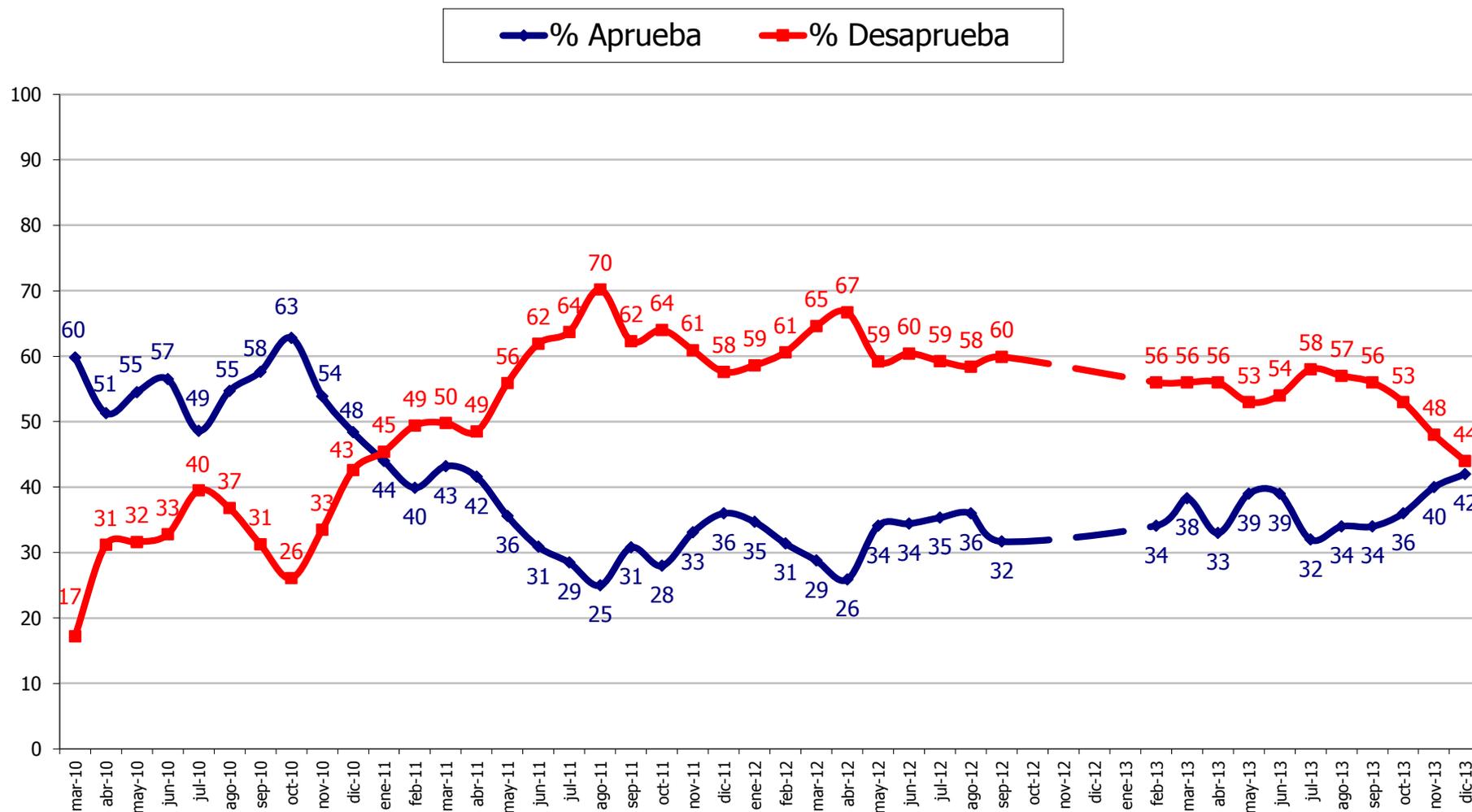
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



**% Aprueba**



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?

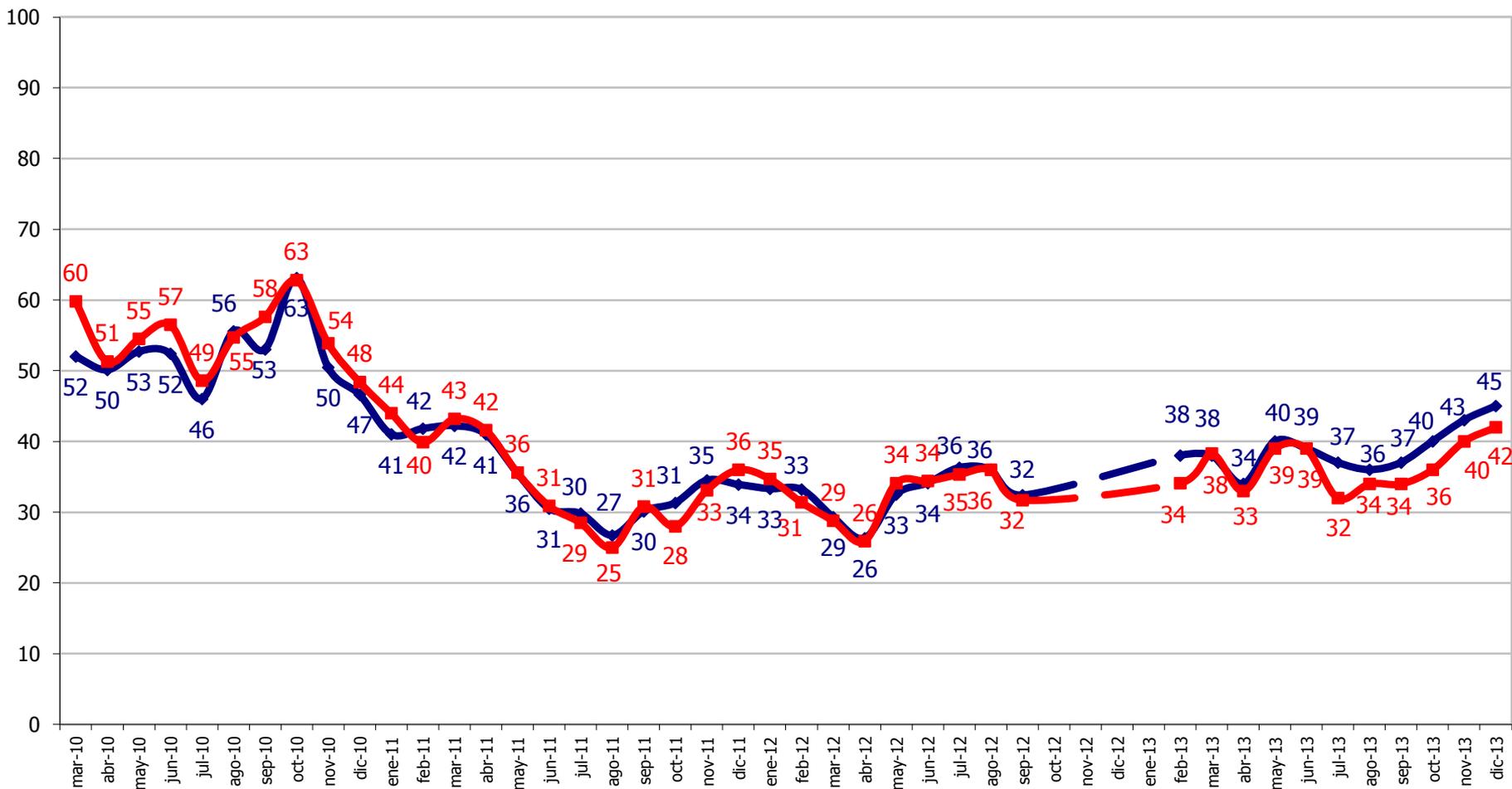


Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el  
 ... está desarrollando su labor?



% Aprueba

—●— Presidente Piñera    —■— Gobierno

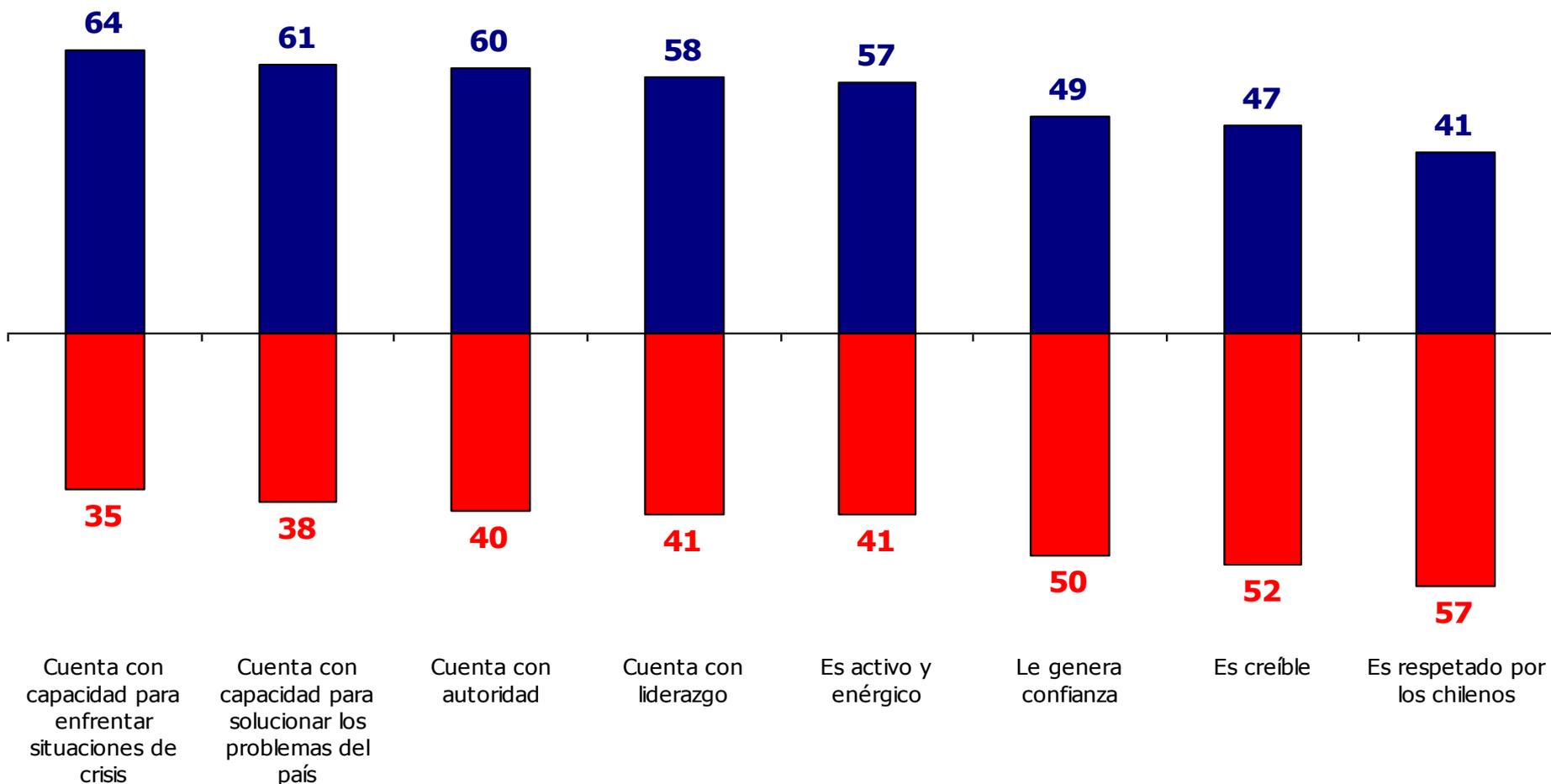


# Atributos presidenciales

# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características? Diciembre 2013



■ % Mucho + Algo   ■ % Poco + Nada



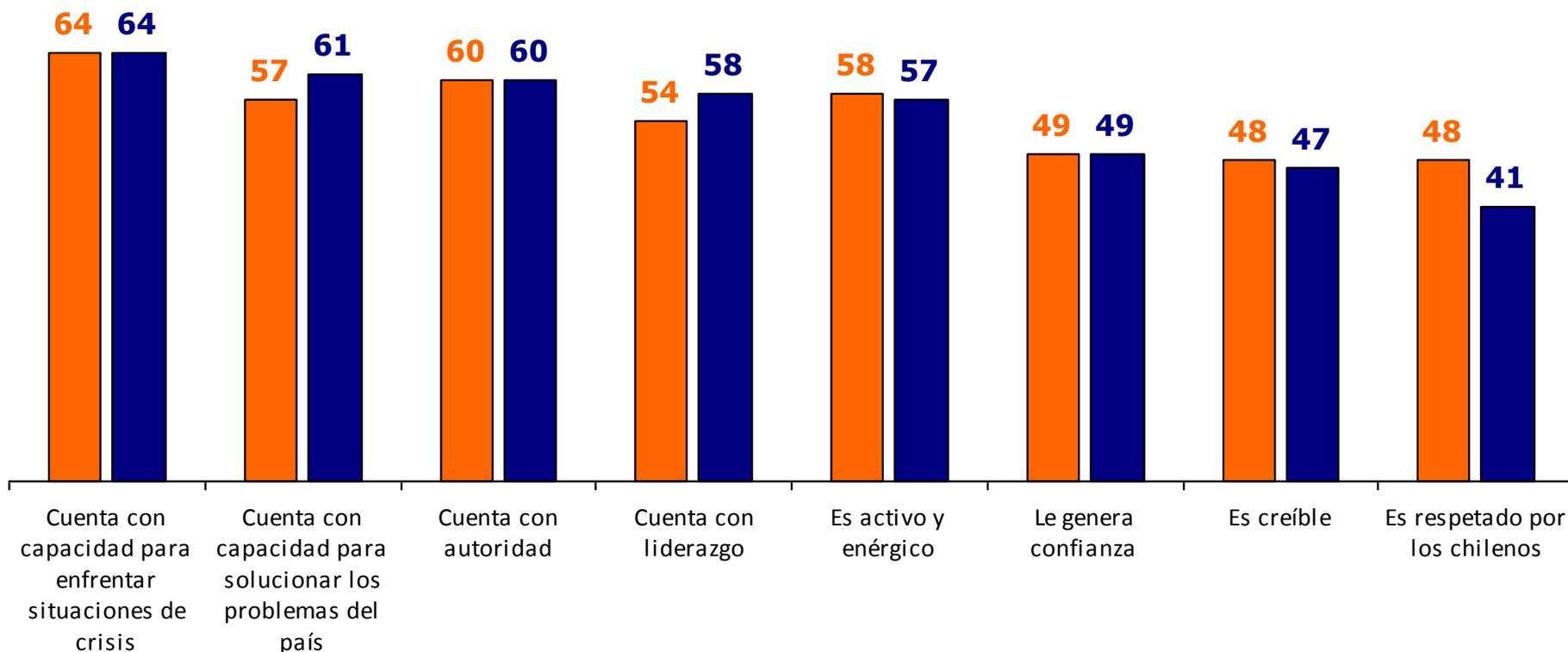
# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?



% Mucho + Algo

■ nov-13

■ dic-13

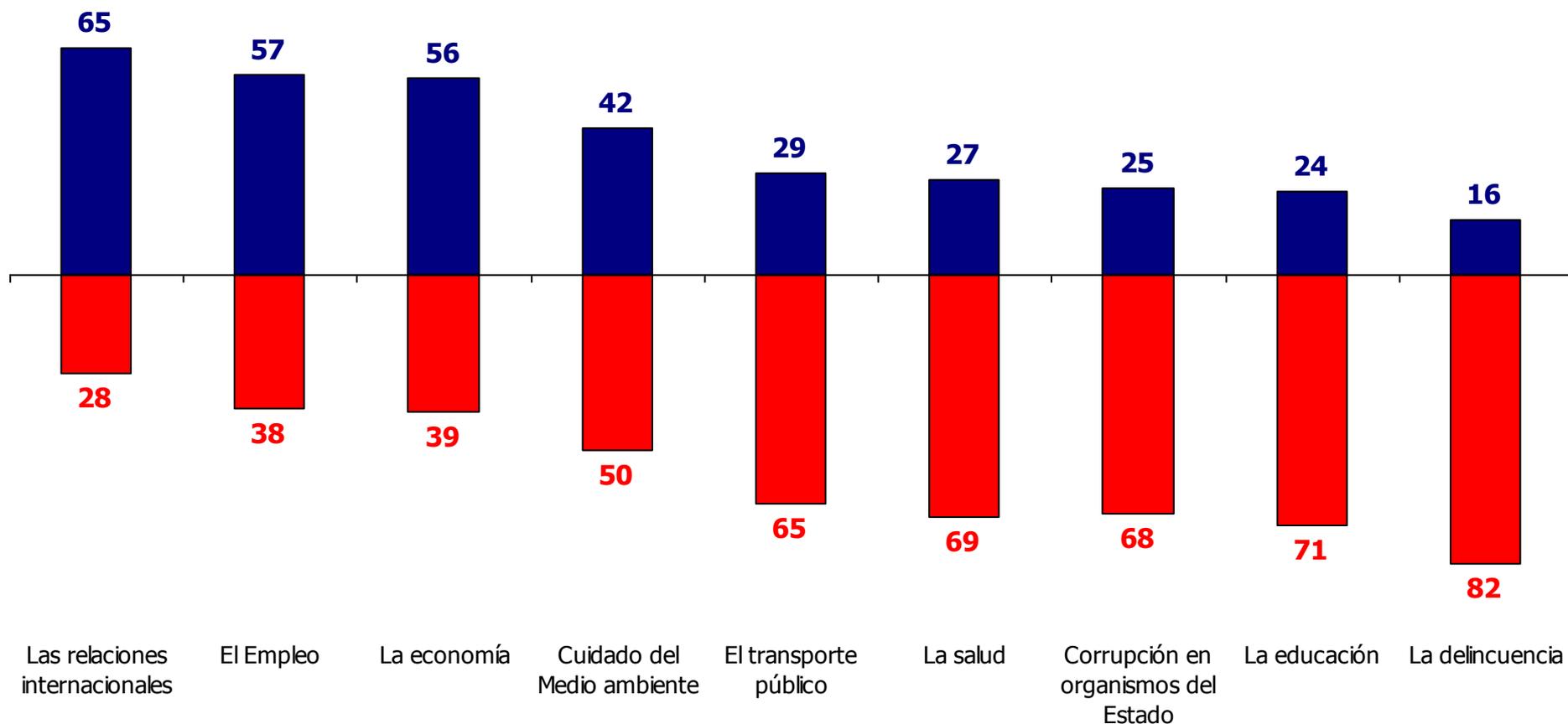


# Áreas de Gestión

Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
 Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están  
 manejando los siguientes temas? Diciembre 2013



■ % Aprueba ■ % Desaprueba

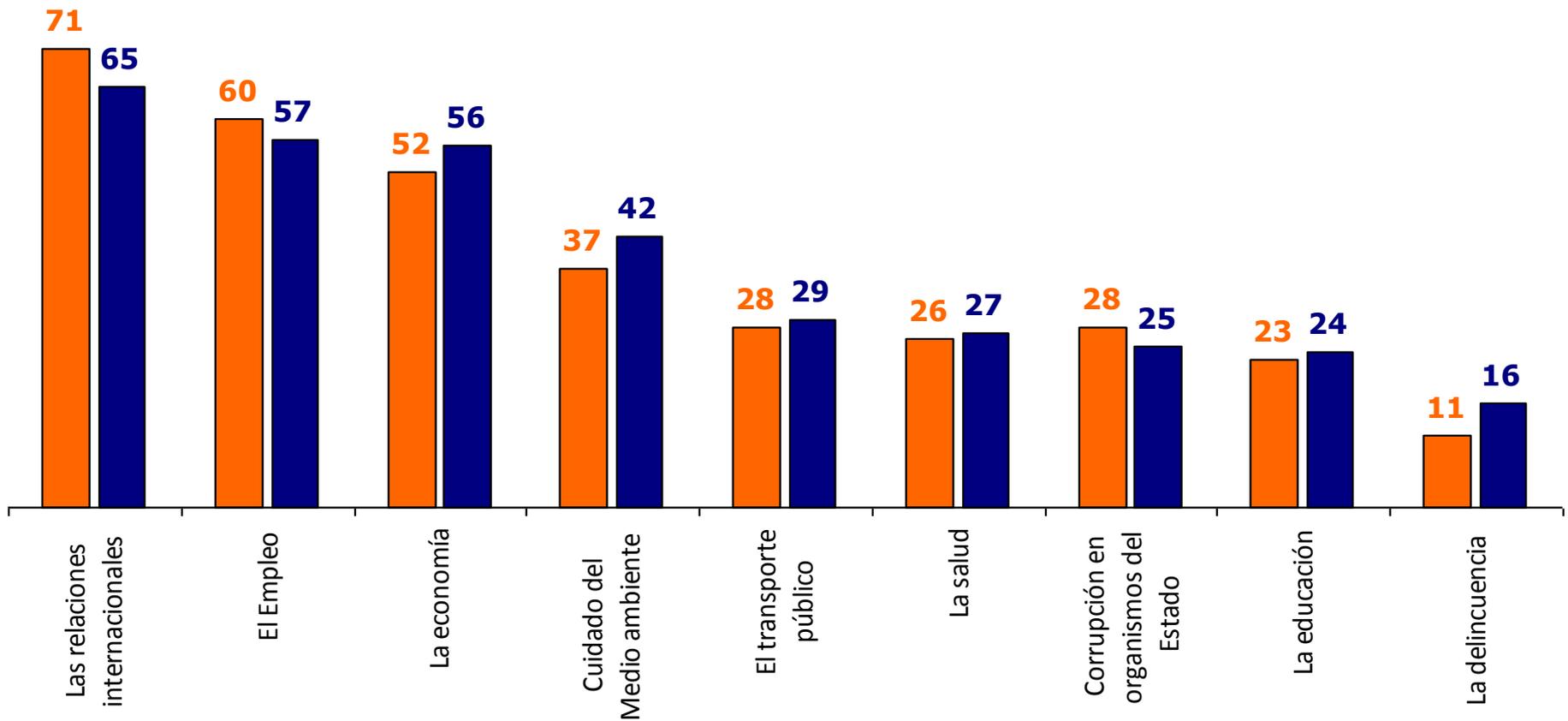




Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
 Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están  
 manejando los siguientes temas?

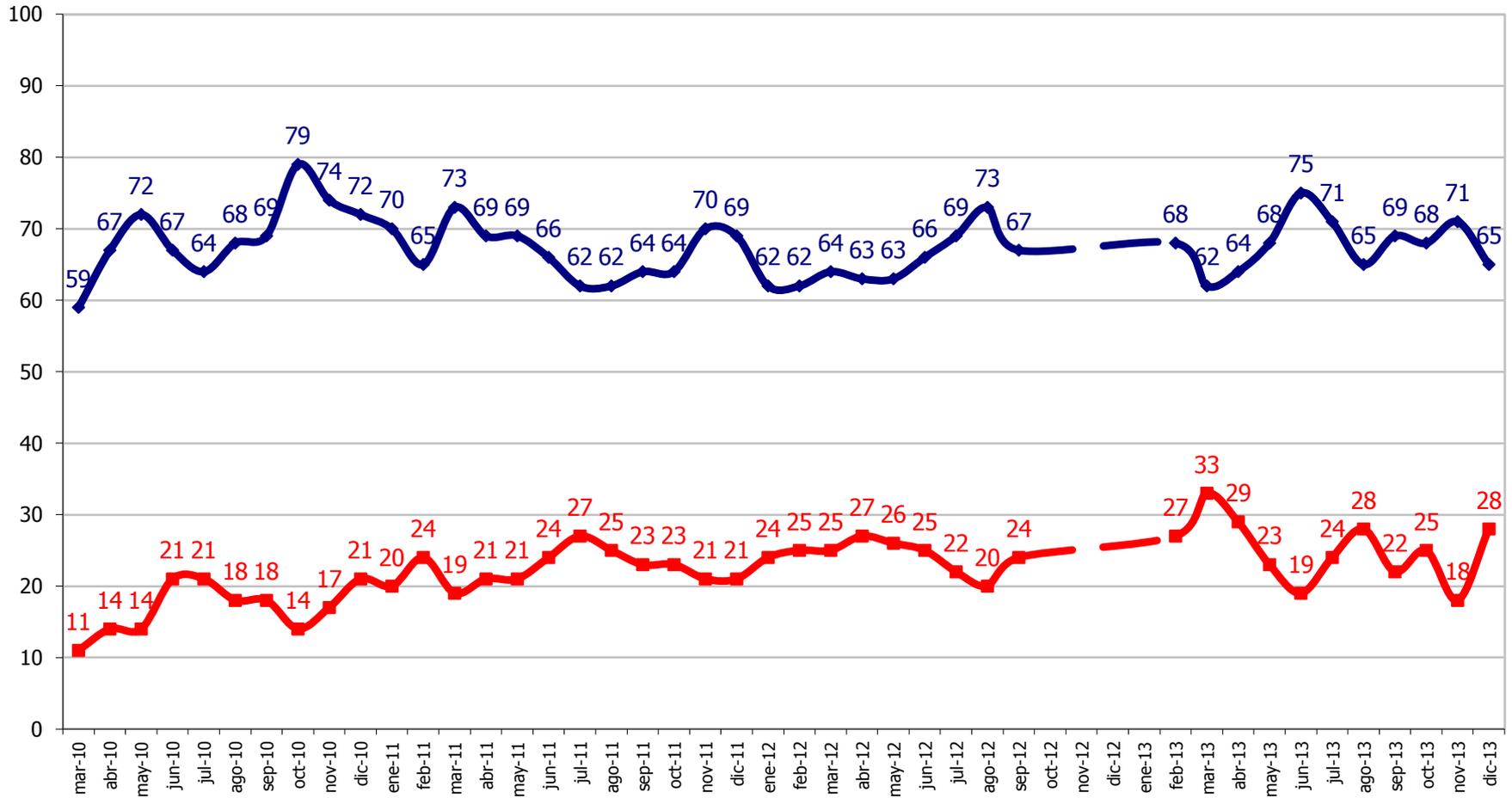
% Aprueba

■ nov-13    ■ dic-13



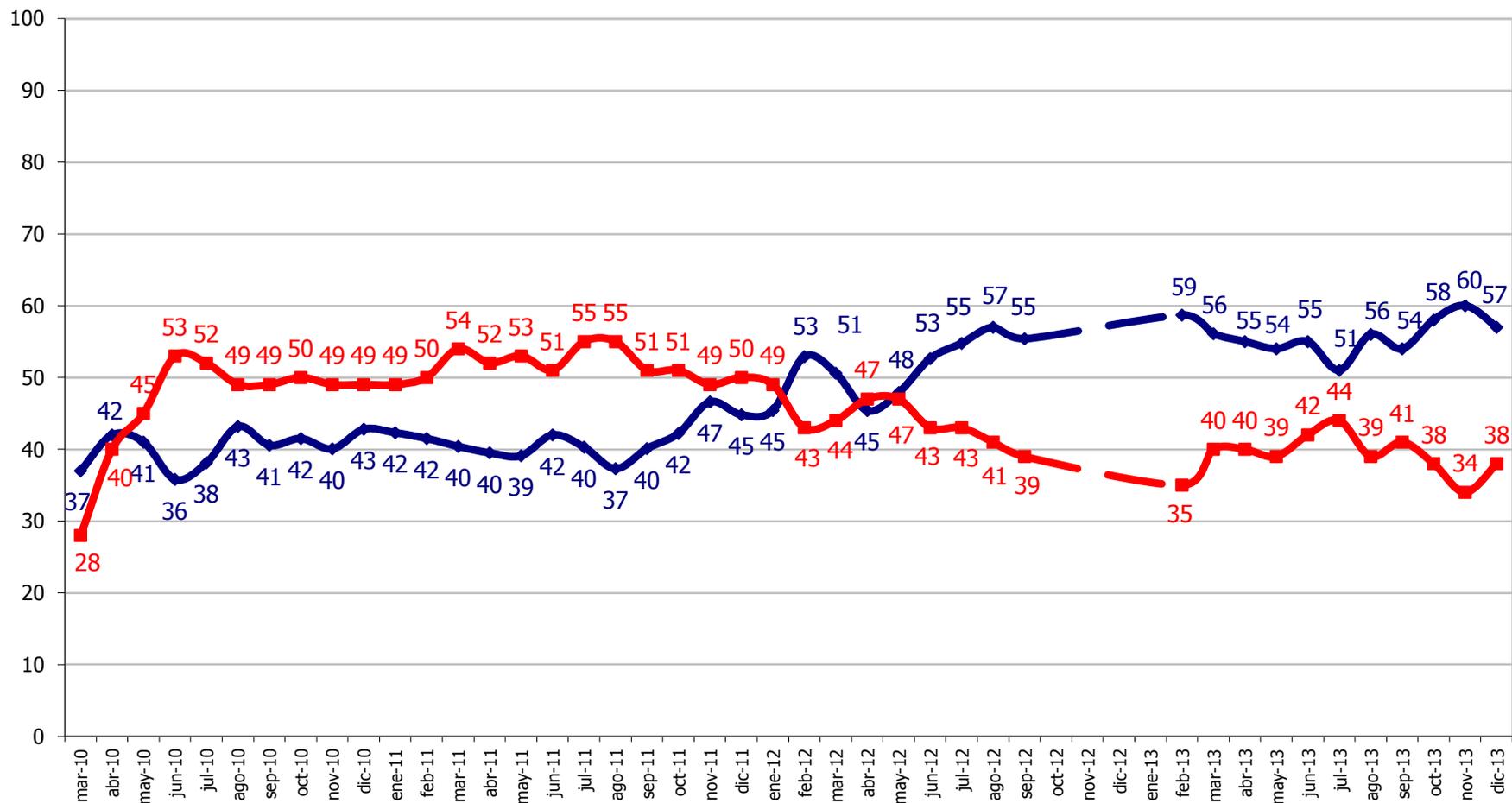
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando las Relaciones internacionales?

—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



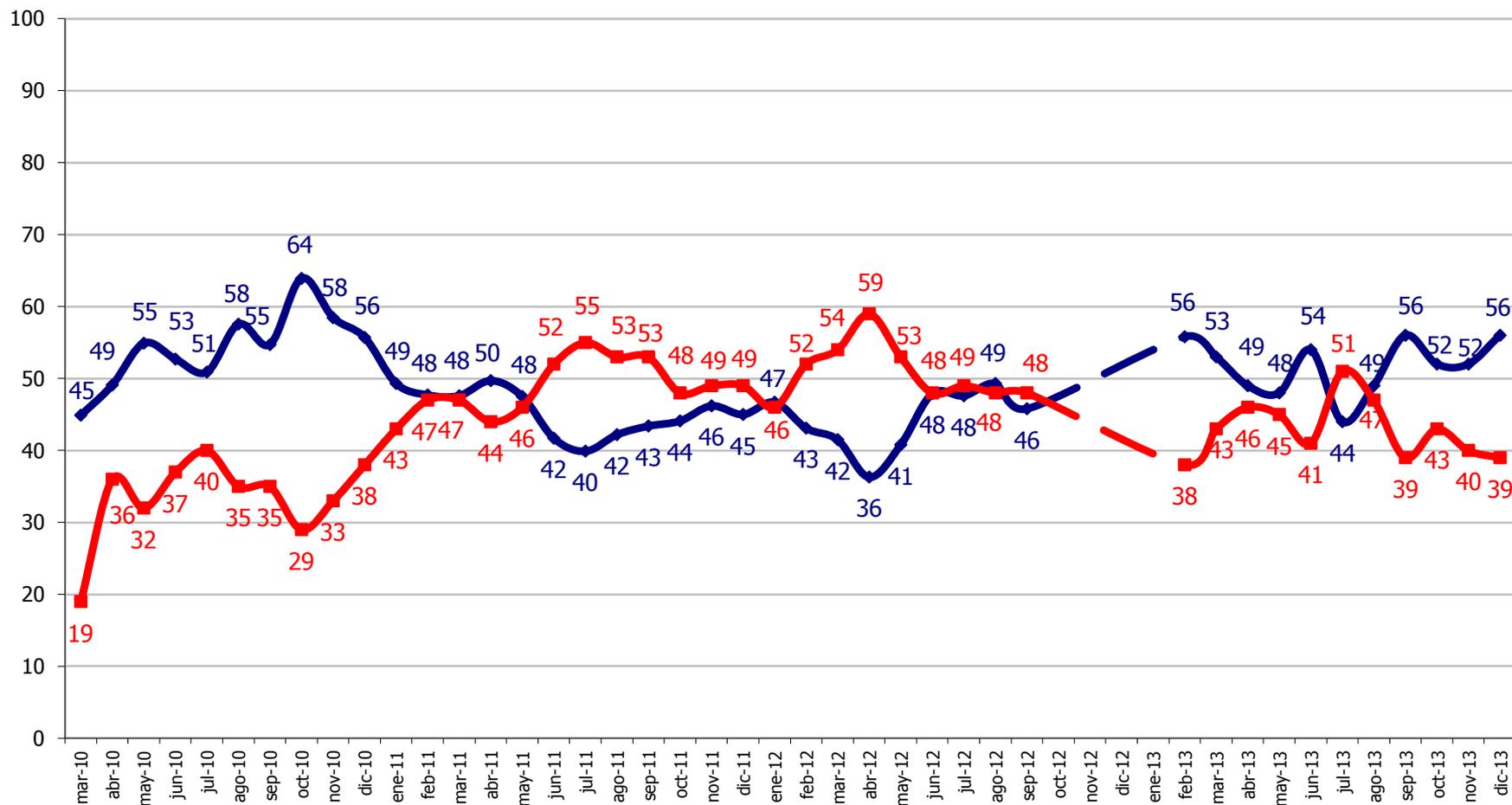
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Empleo?

—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



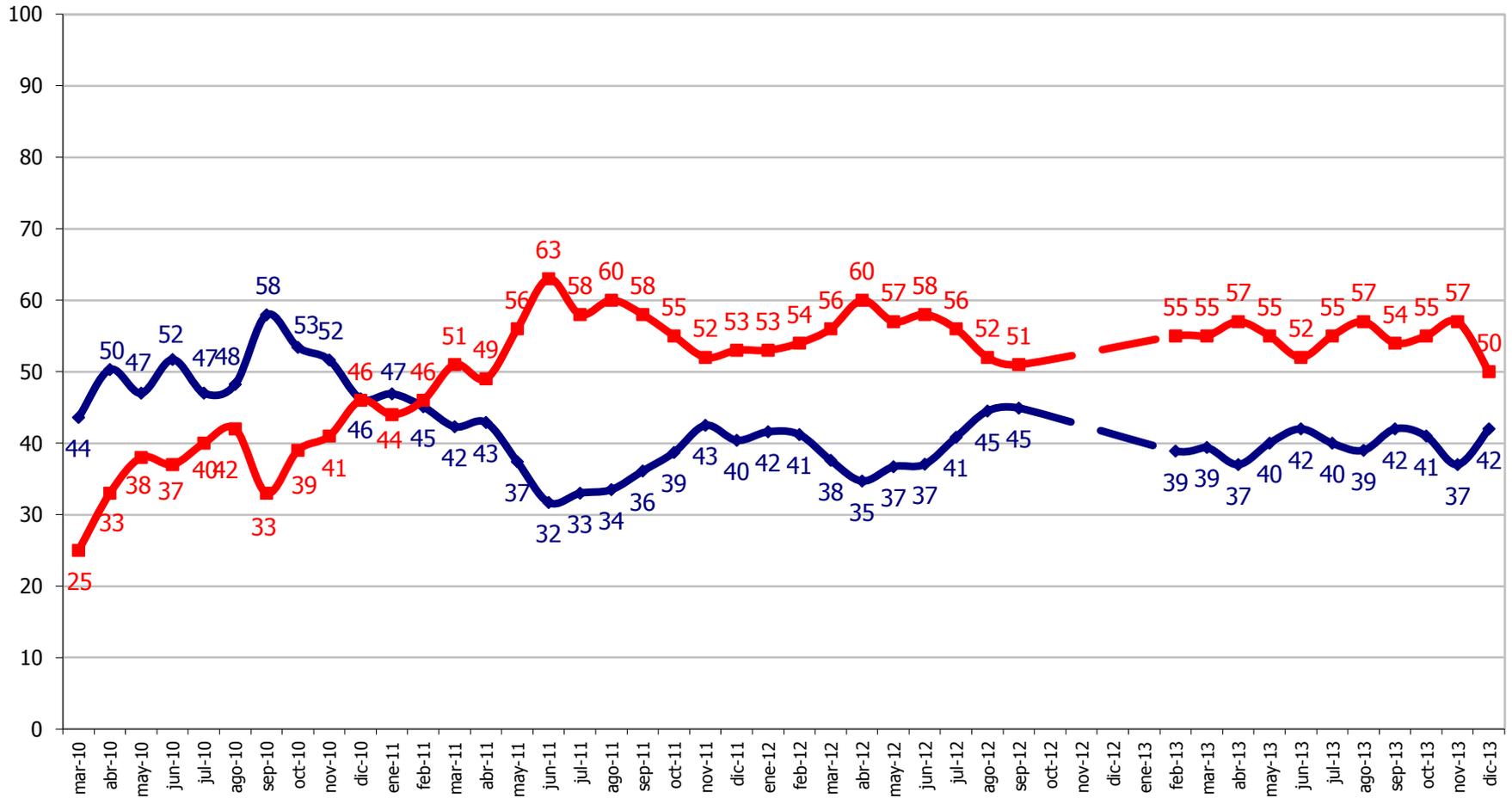
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Economía?

—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



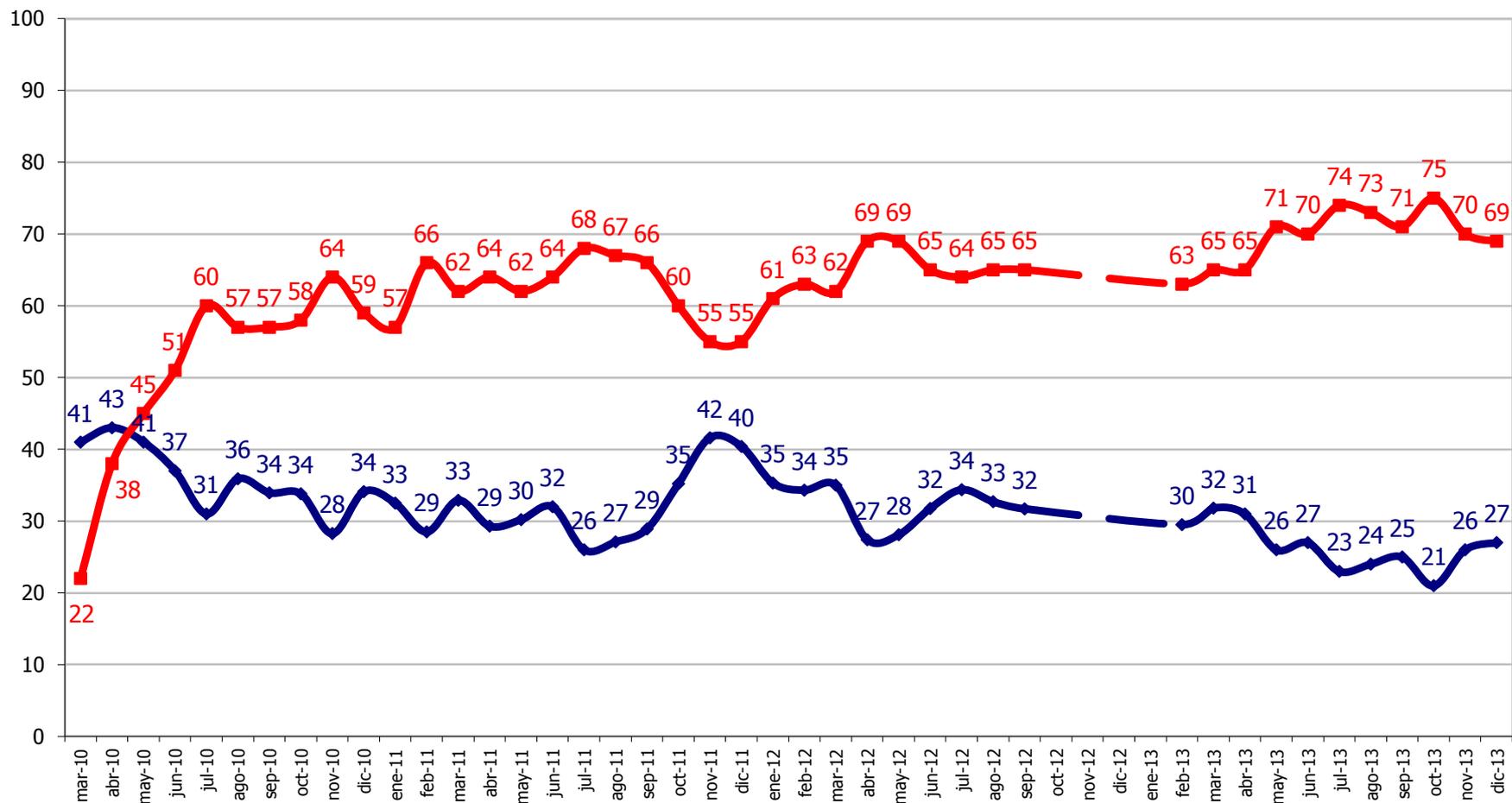
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Cuidado del Medio Ambiente?

—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



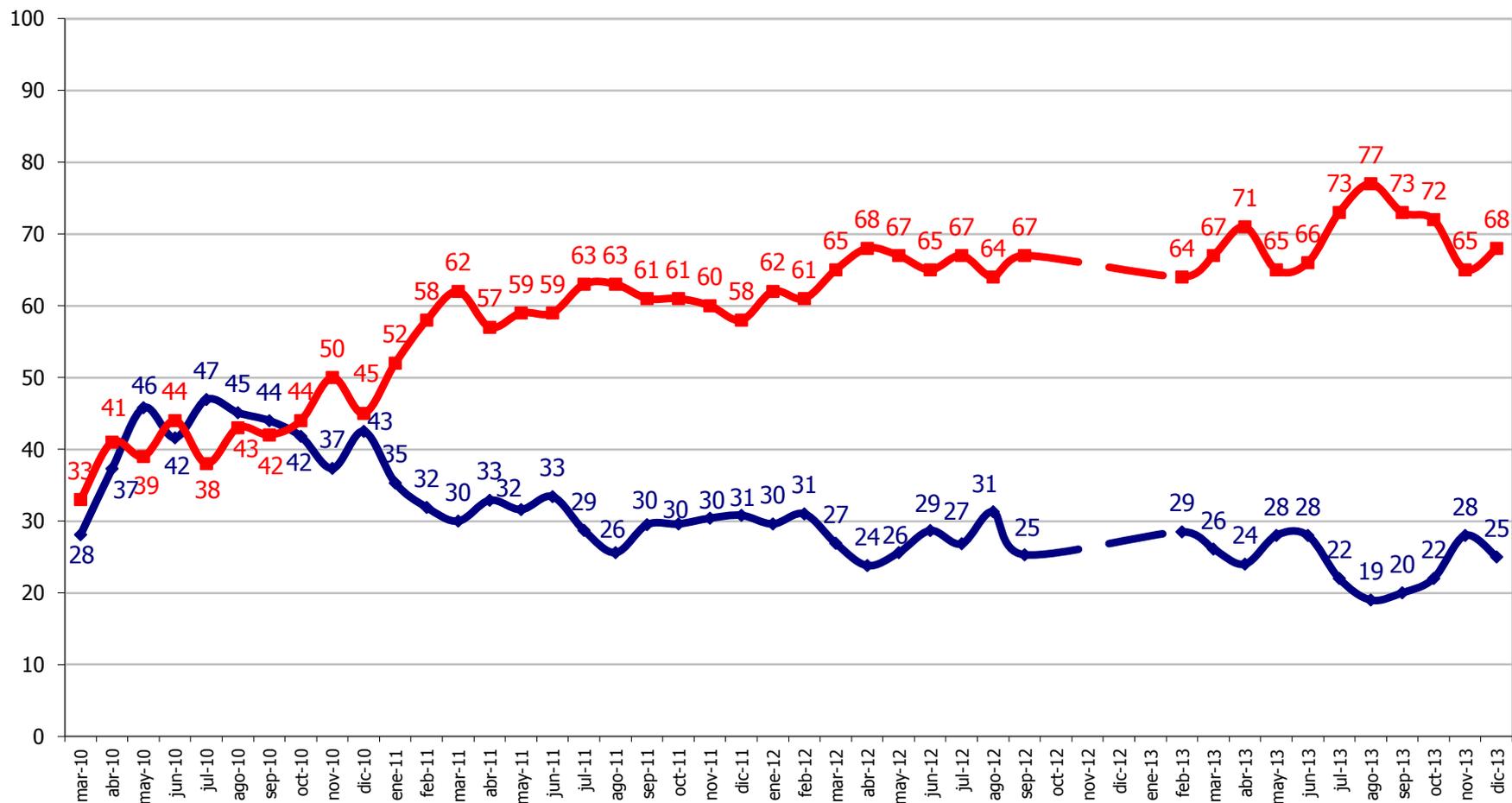
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Salud?

—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



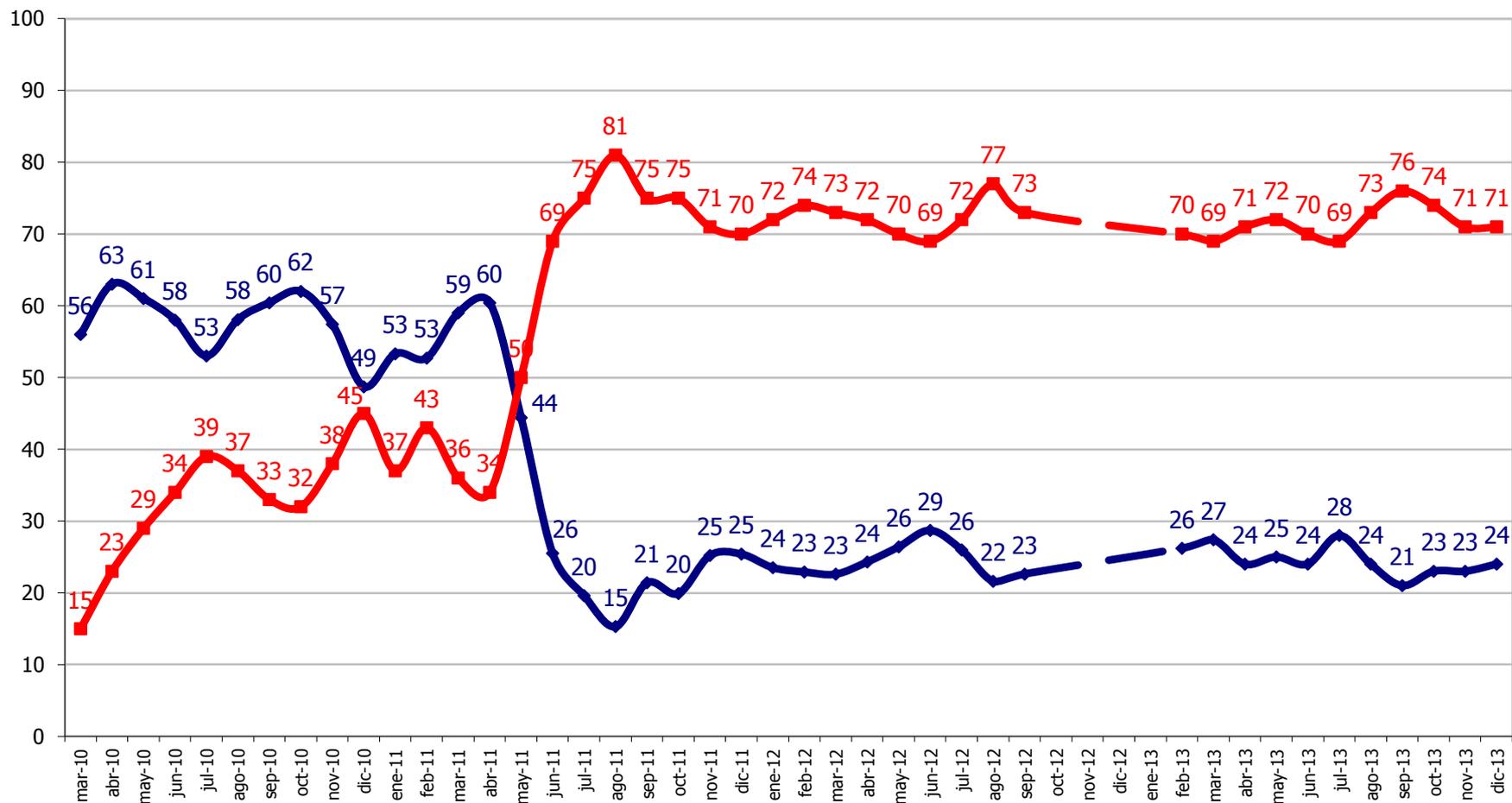
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en Organismos del Estado?

—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



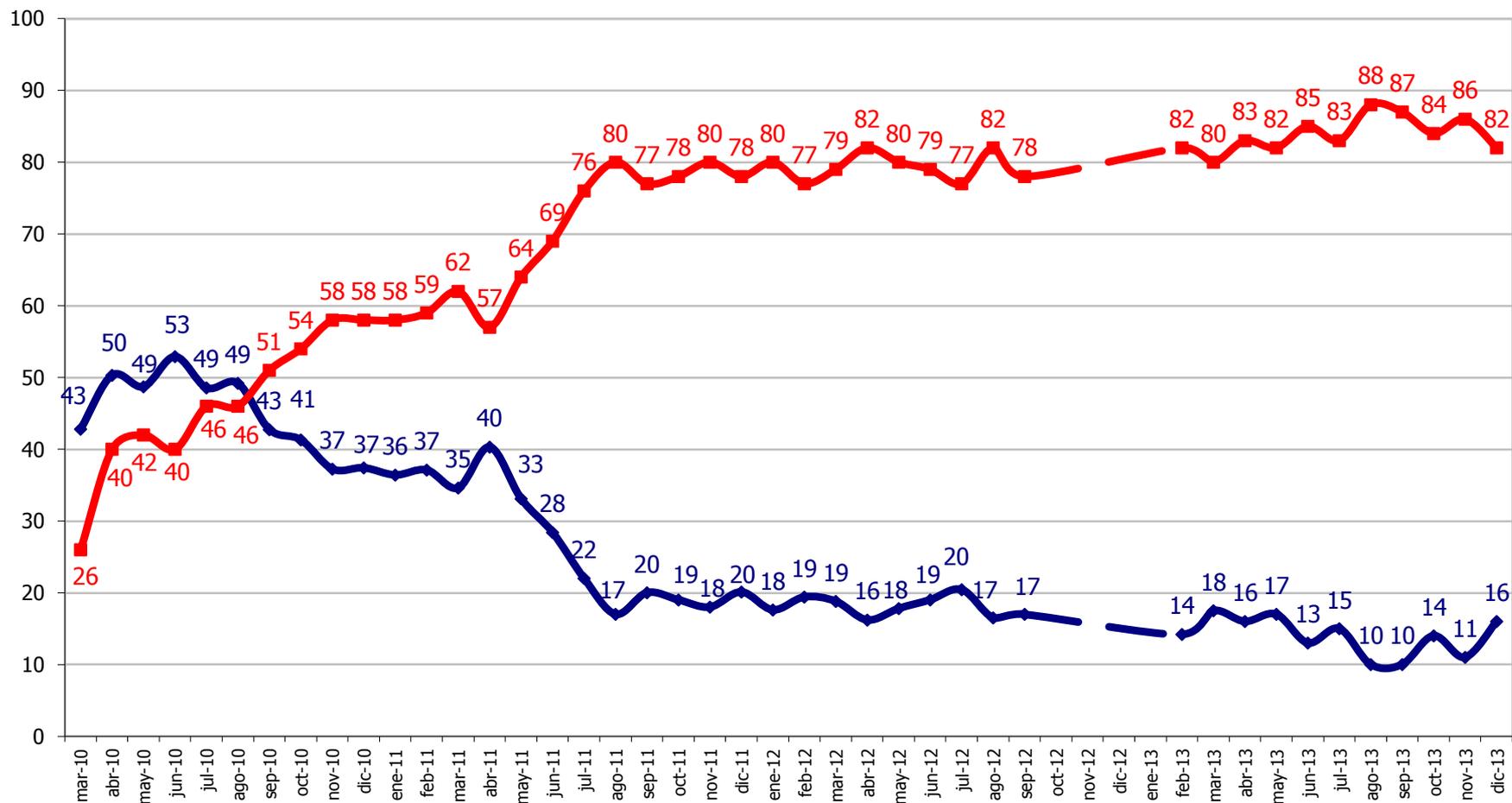
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Educación?

—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba

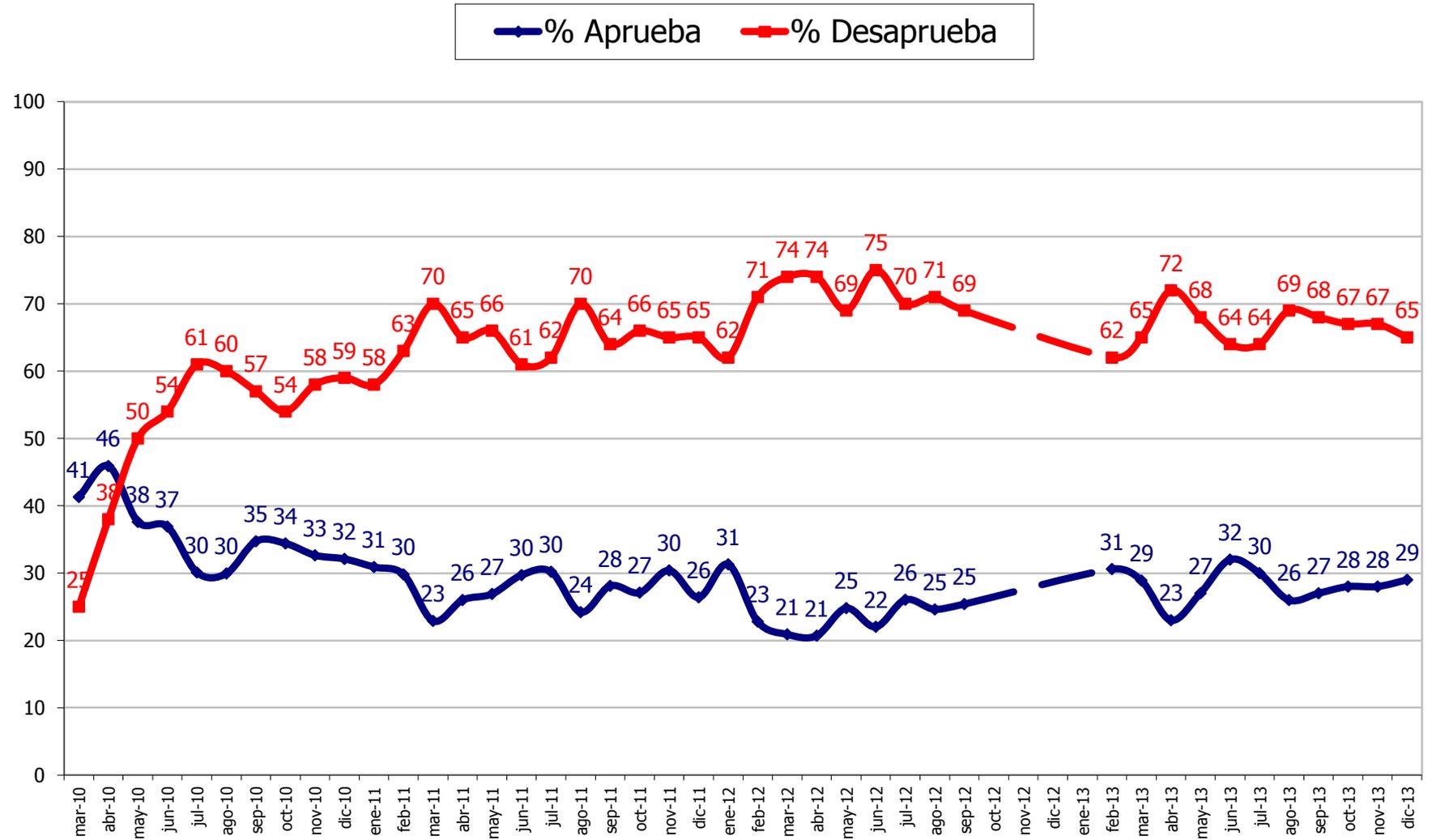


# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?

—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba

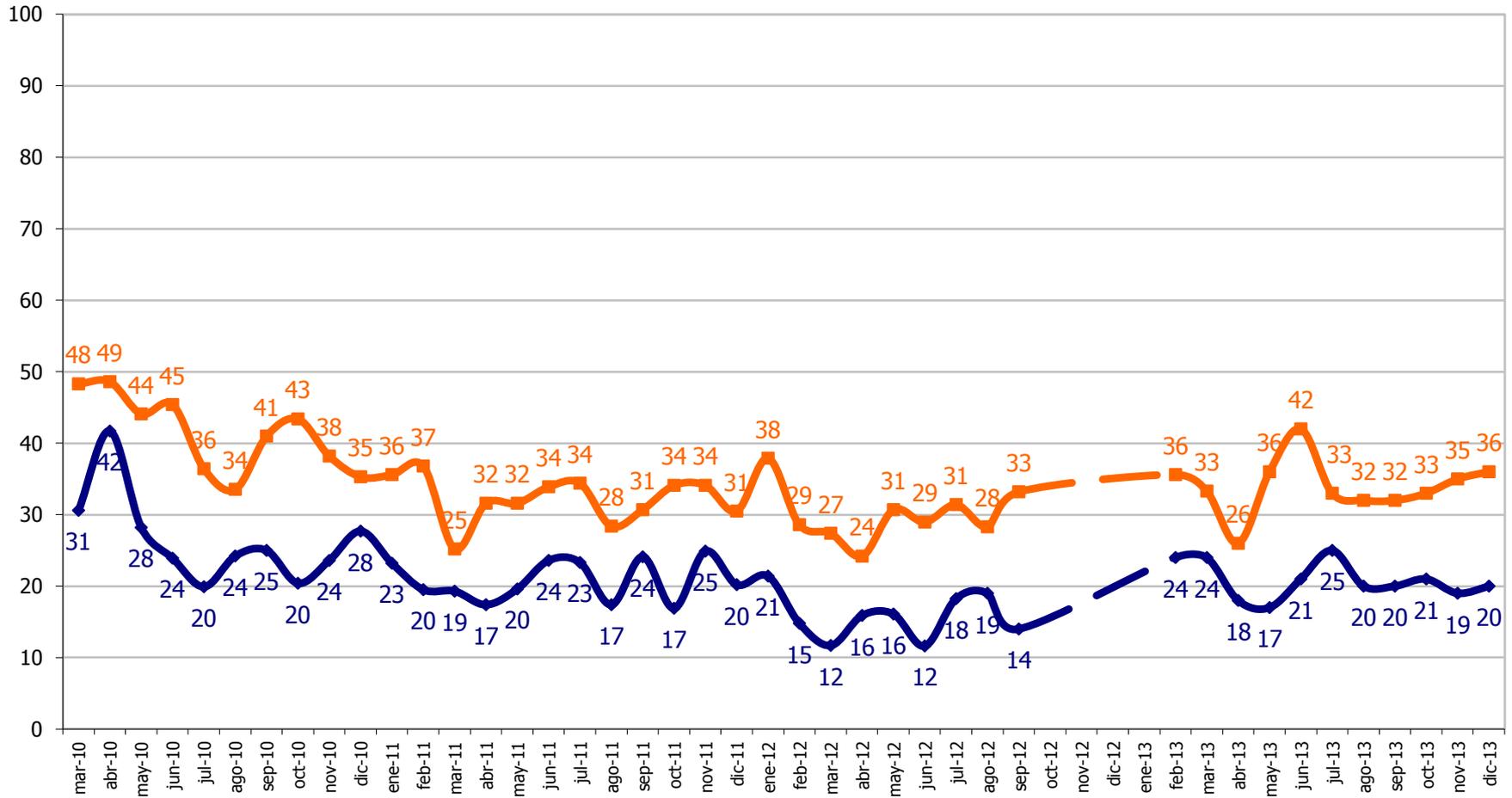


# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

◆ % Aprobación Santiago     
 ◆ % Aprobación Regiones

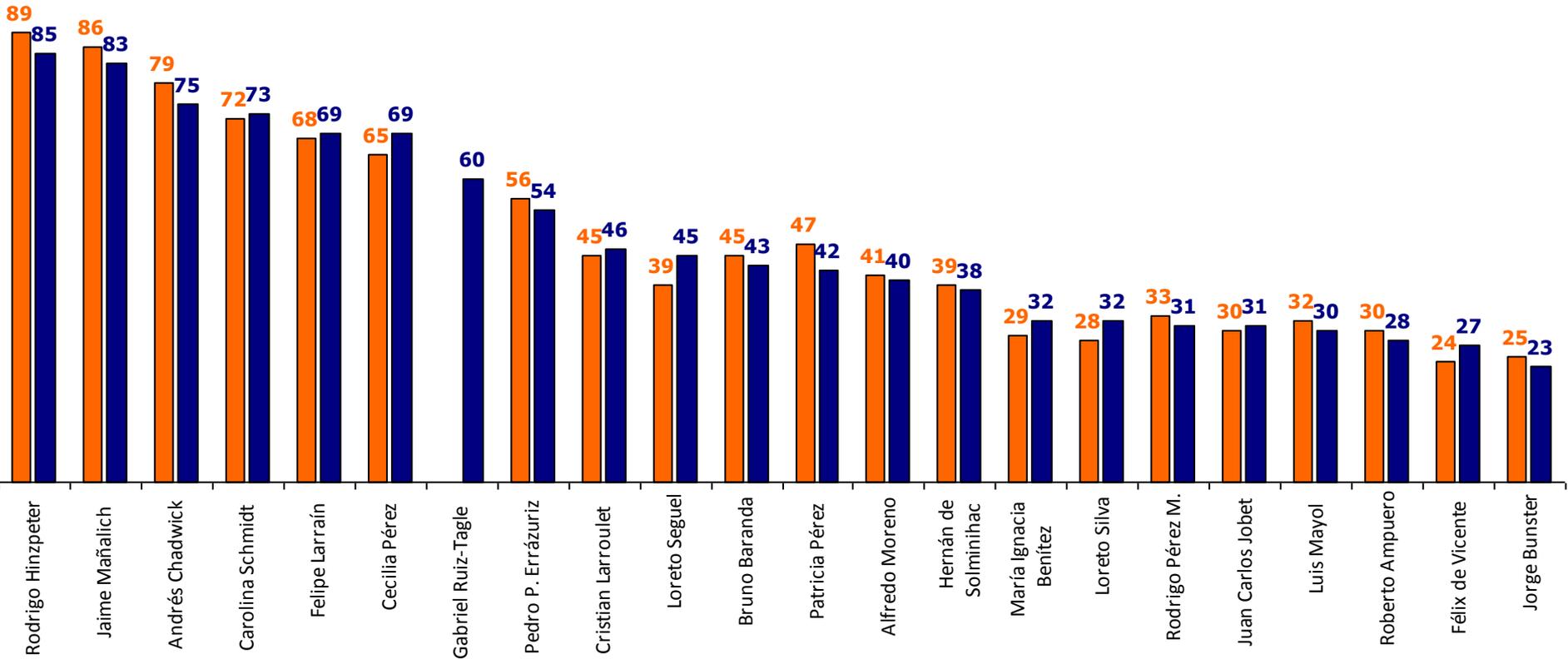


# Gabinete

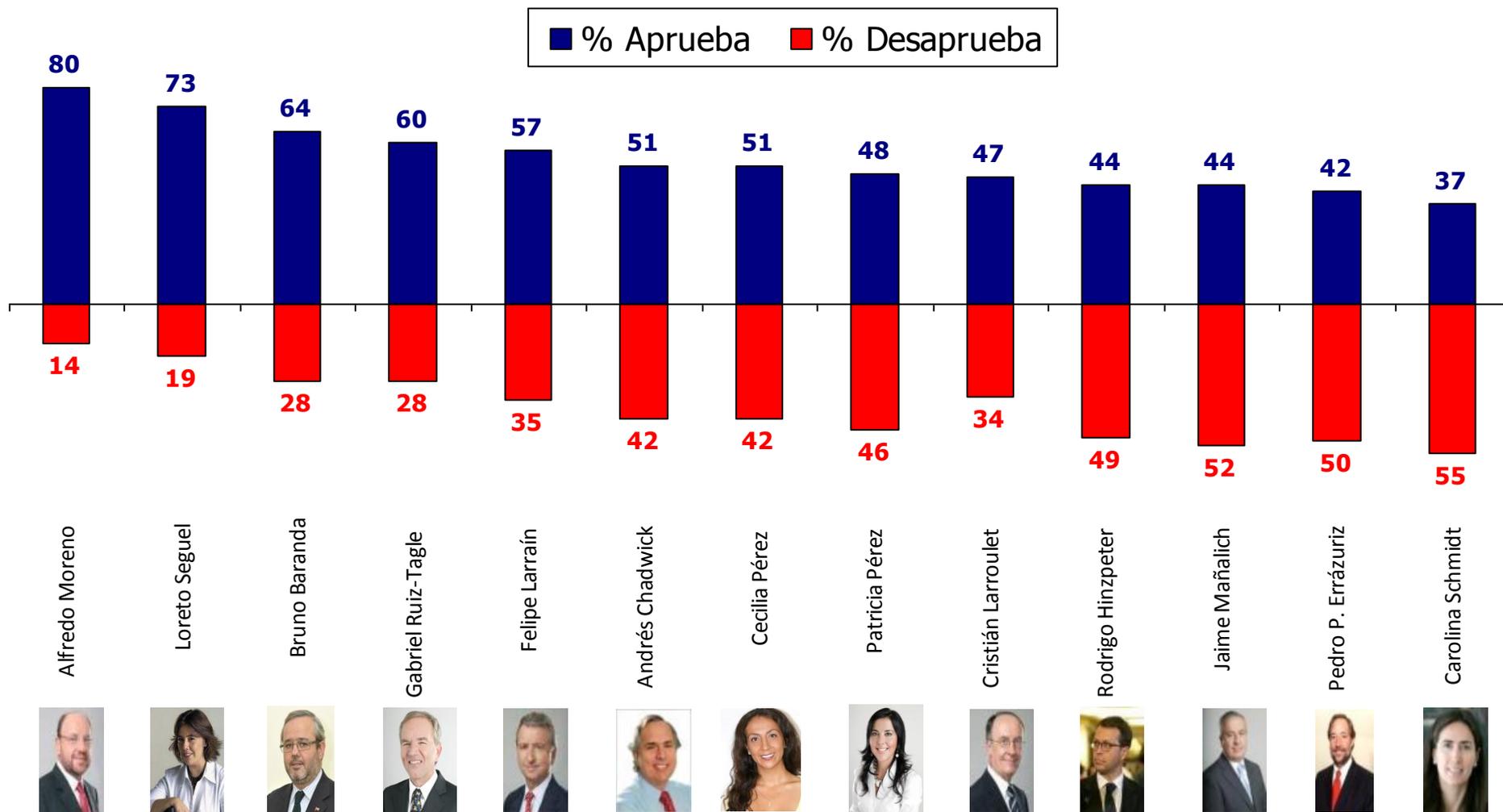
# ¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?



% Conoce



# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? Diciembre 2013

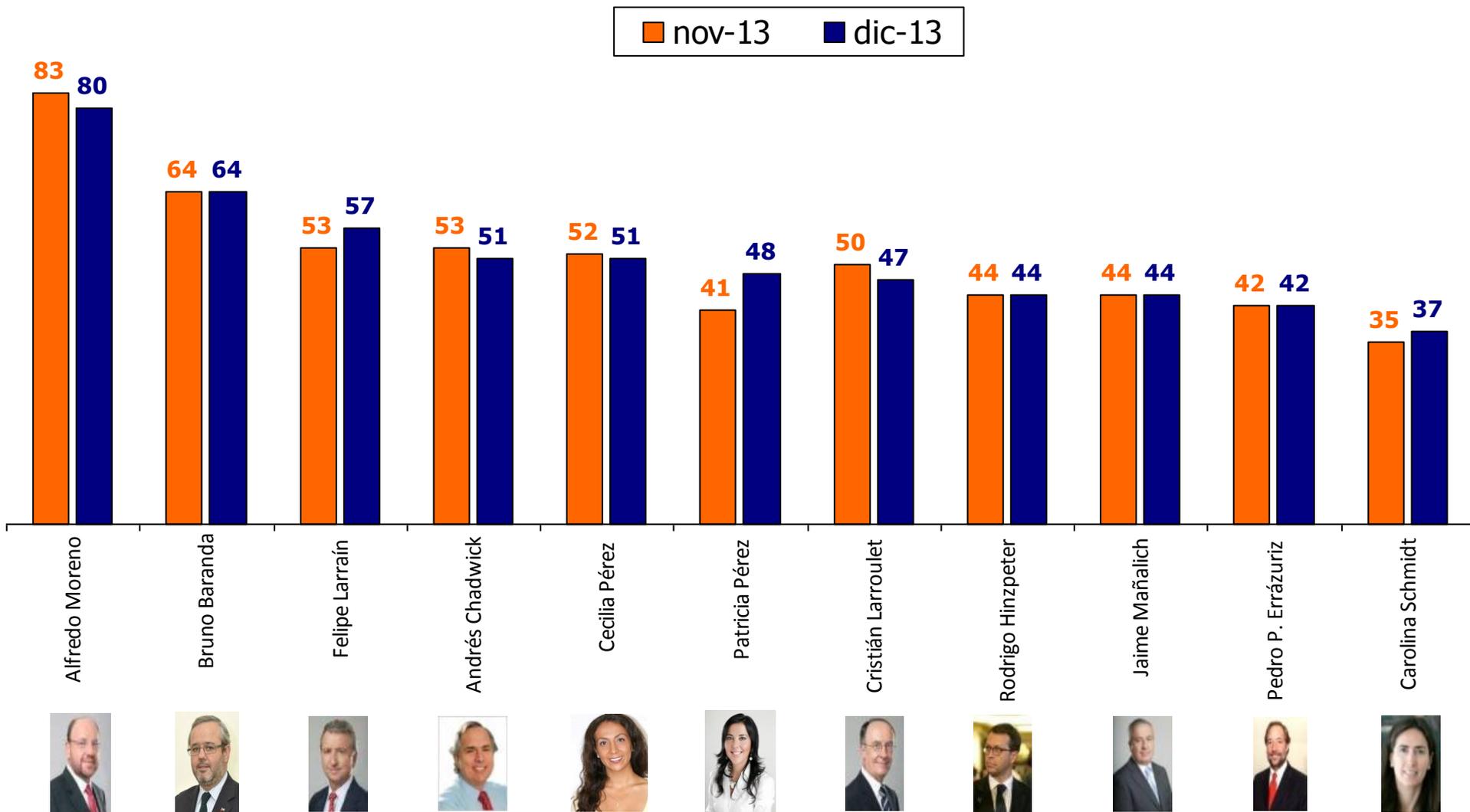


• Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento. Aprobación en base a porcentaje que "Si conoce" al ministro  
 • La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"  
 © GfK 2013 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | DICIEMBRE 2013

# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



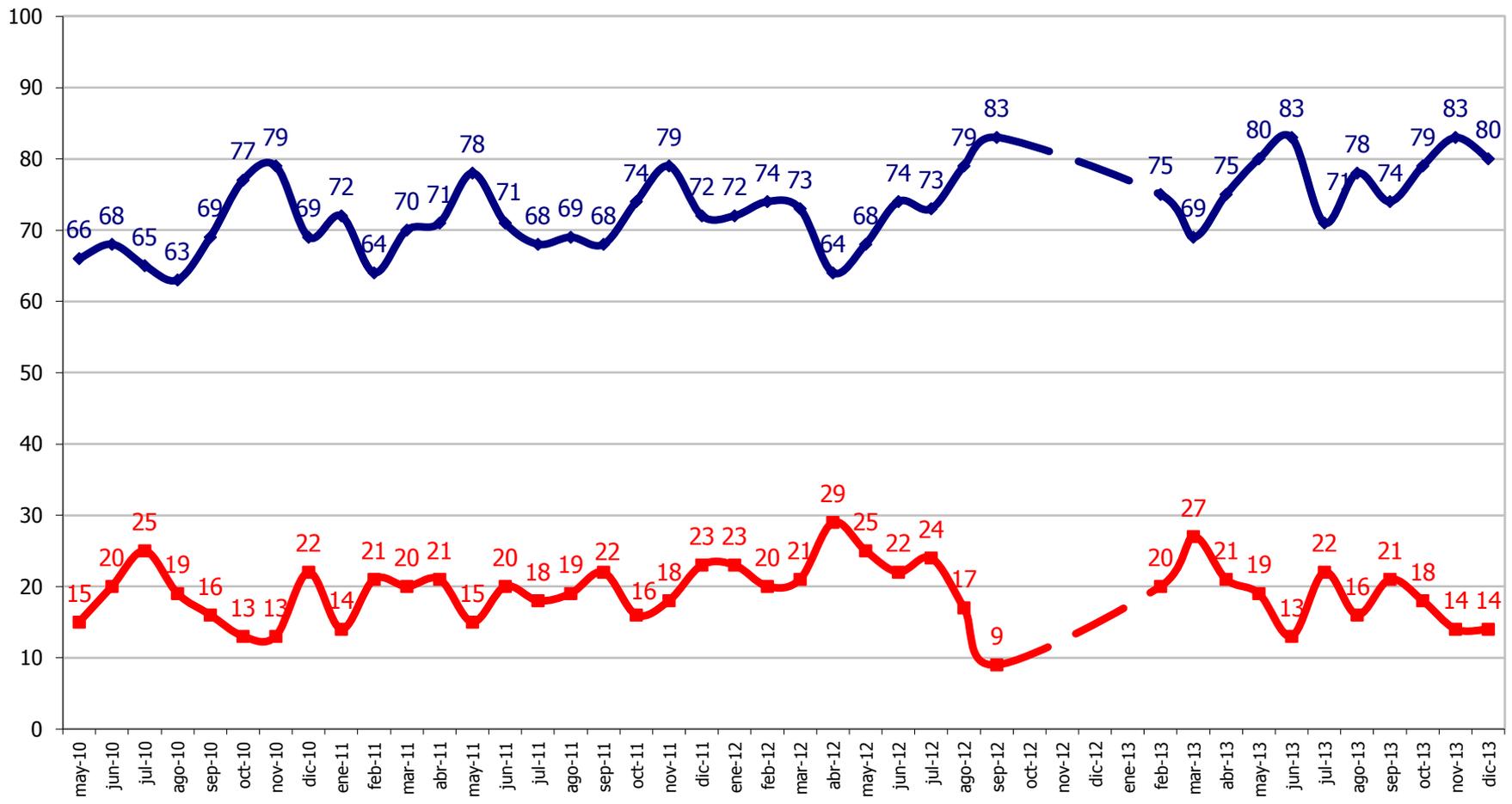
% Aprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alfredo Moreno está desarrollando su labor? (40% conocimiento)



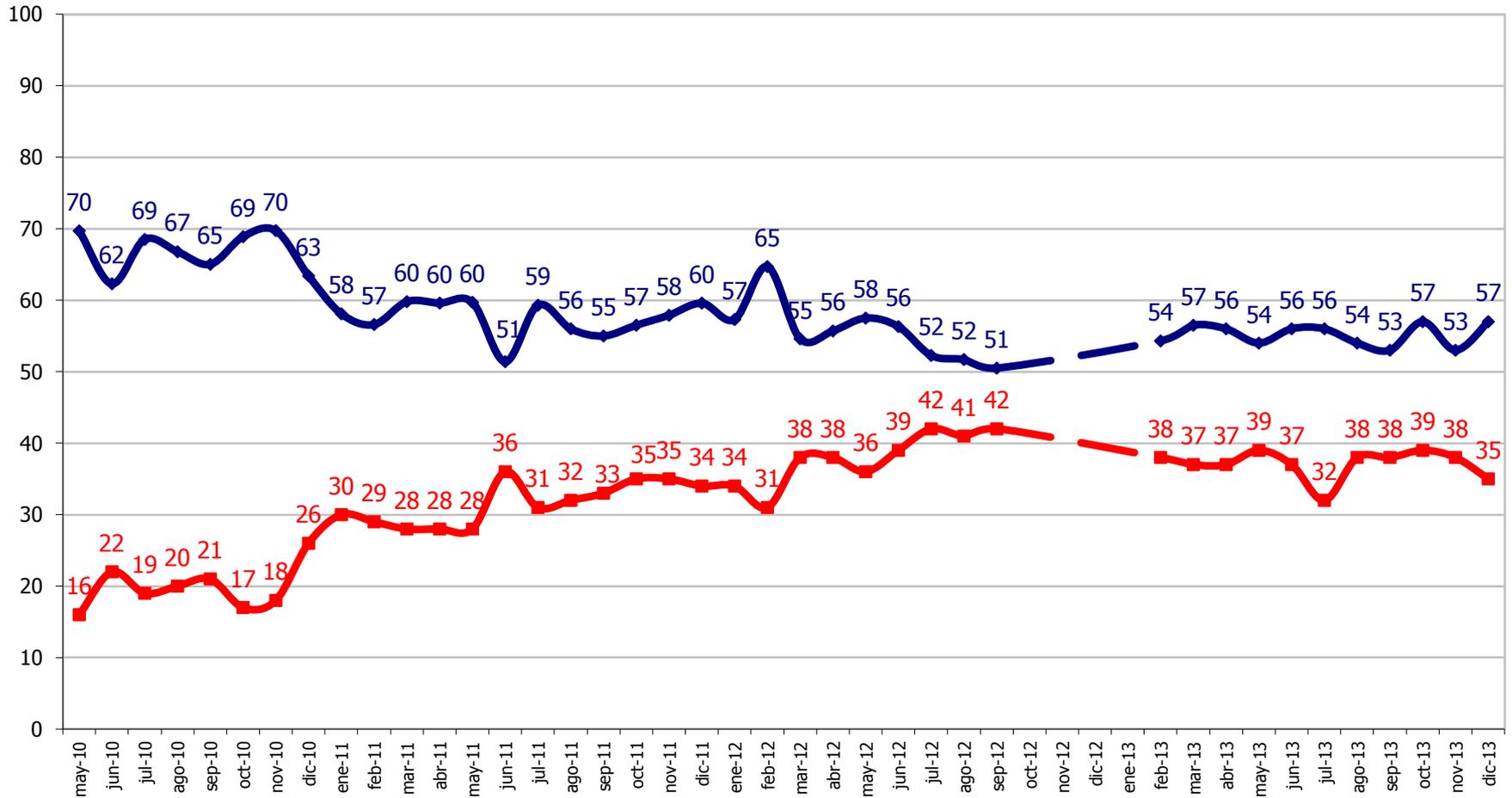
◆ % Aprueba     ◆ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Felipe Larraín está desarrollando su labor? (69% de conocimiento)



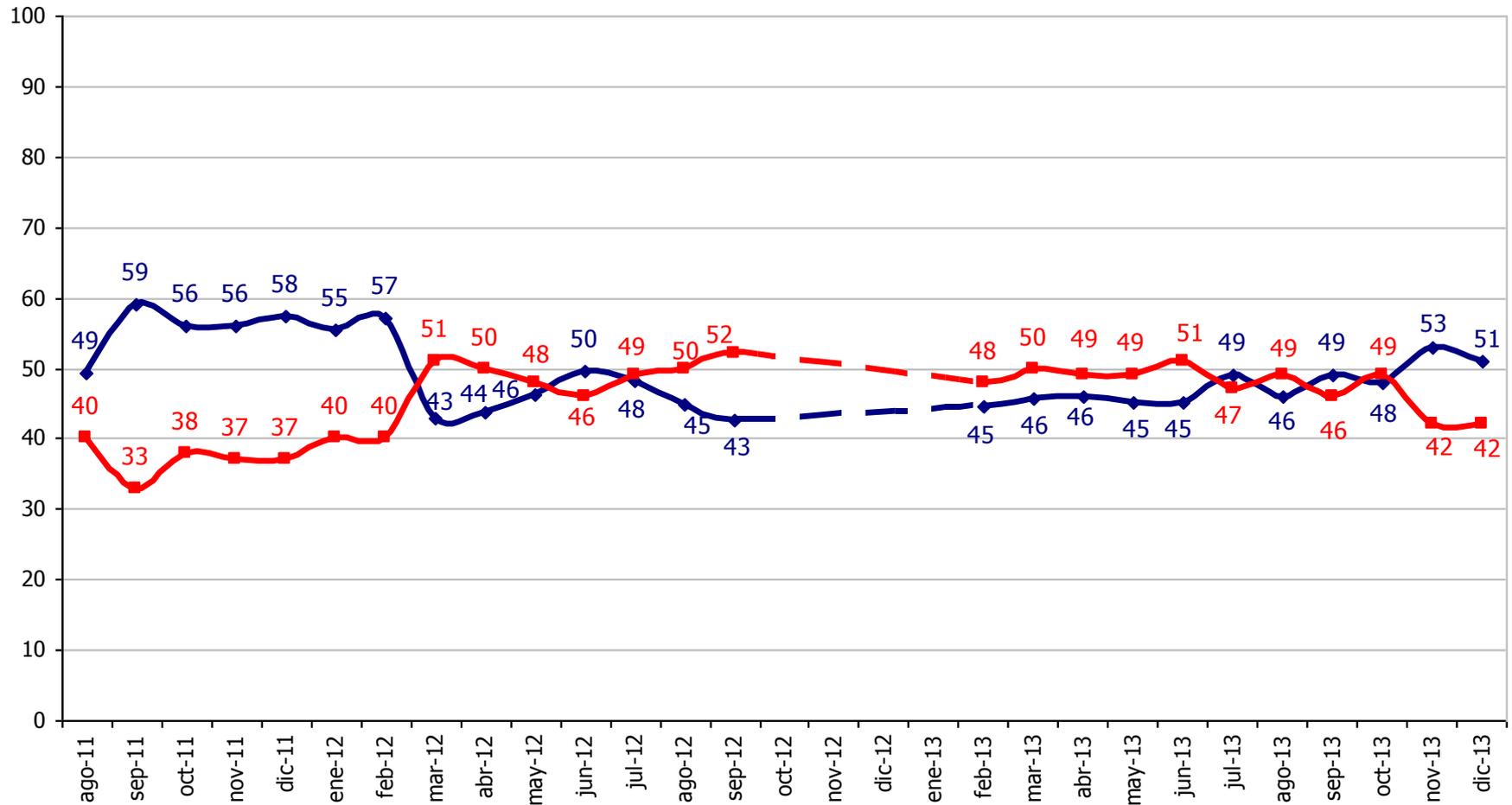
◆ % Aprueba    
 ■ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Andrés Chadwick está desarrollando su labor? (75% de conocimiento)



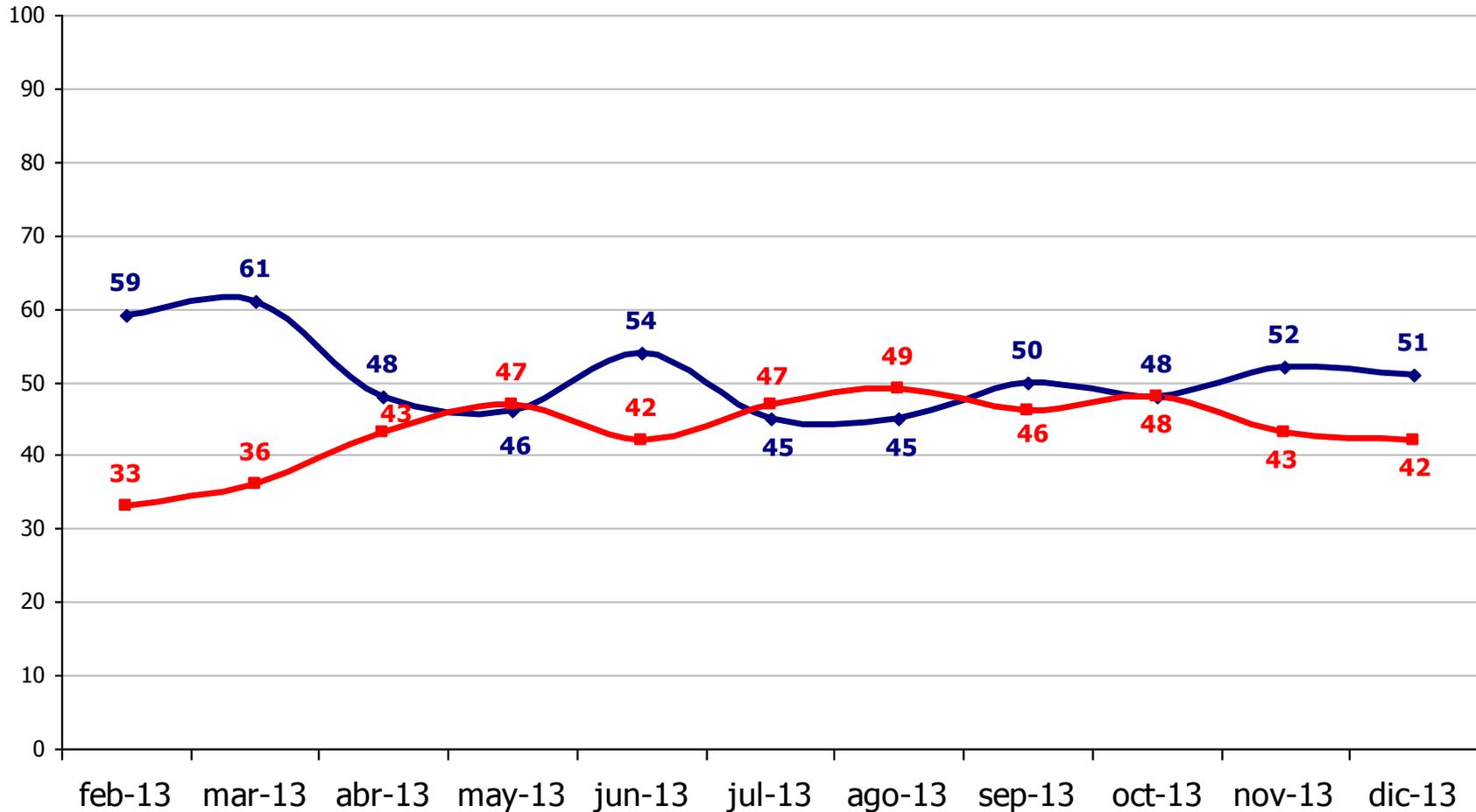
◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Cecilia Pérez está desarrollando su labor? (69% conocimiento)



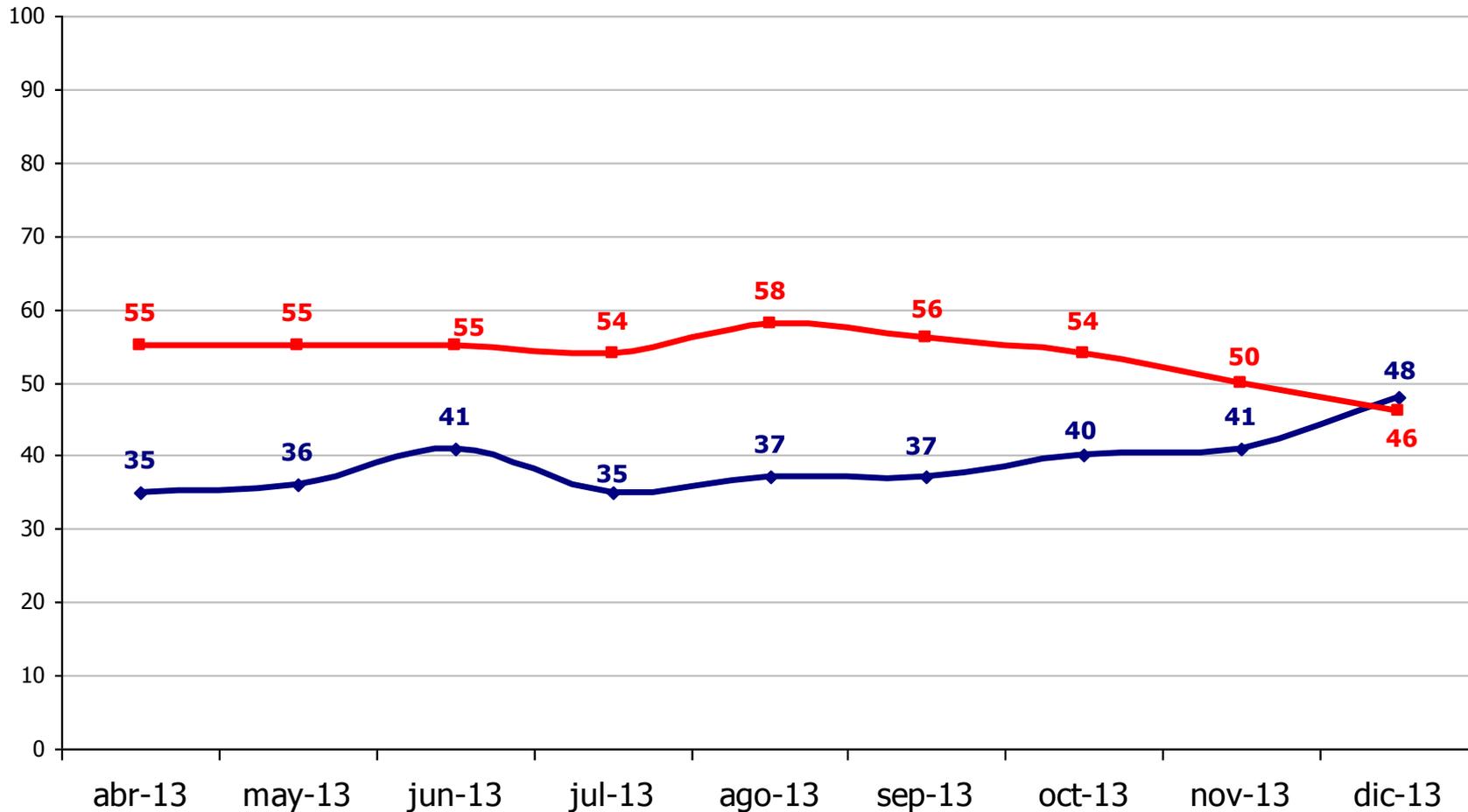
◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Patricia Pérez está desarrollando su labor? (42% conocimiento)



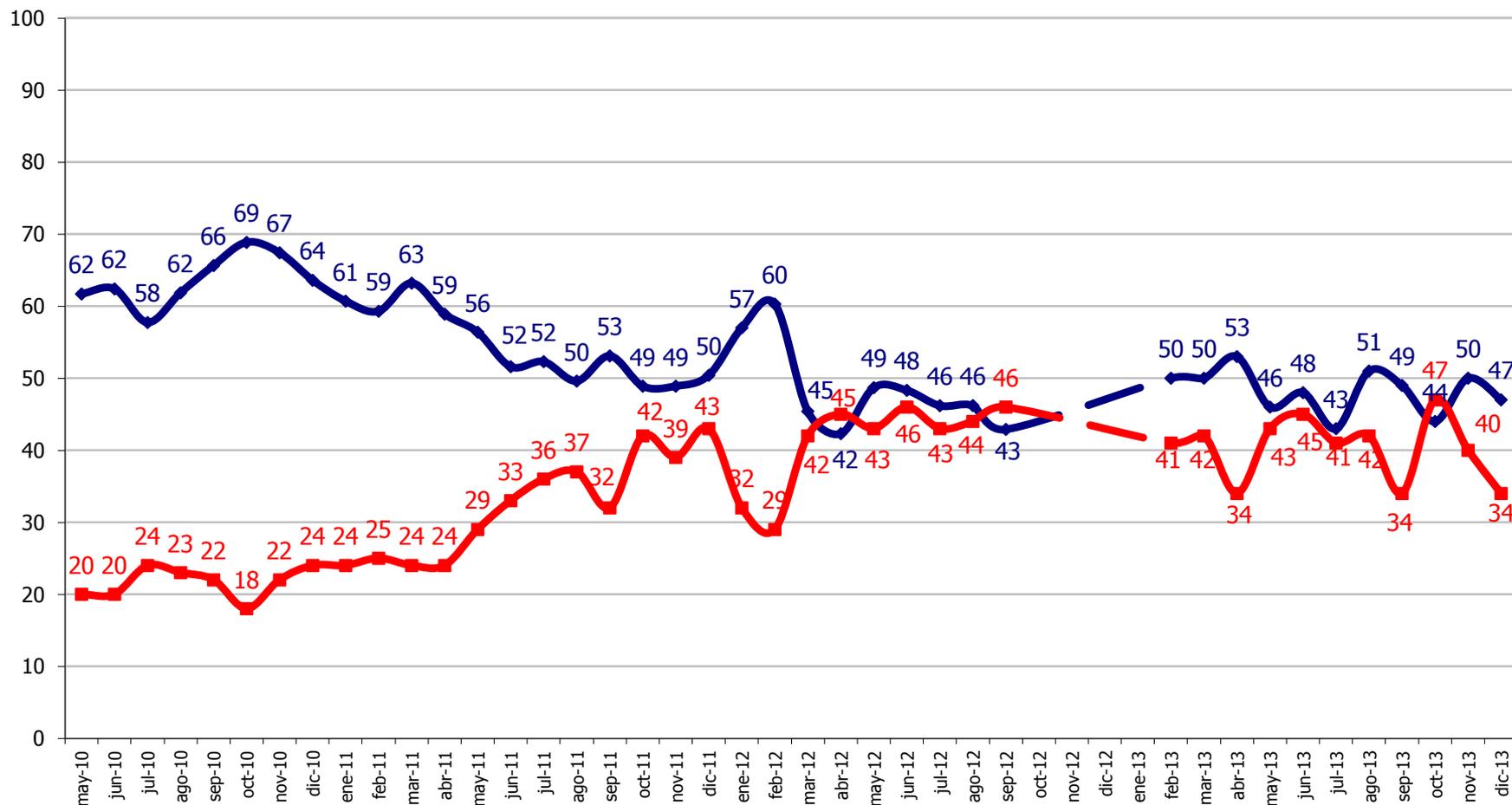
◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Cristián Larroulet está desarrollando su labor? (46% de conocimiento)



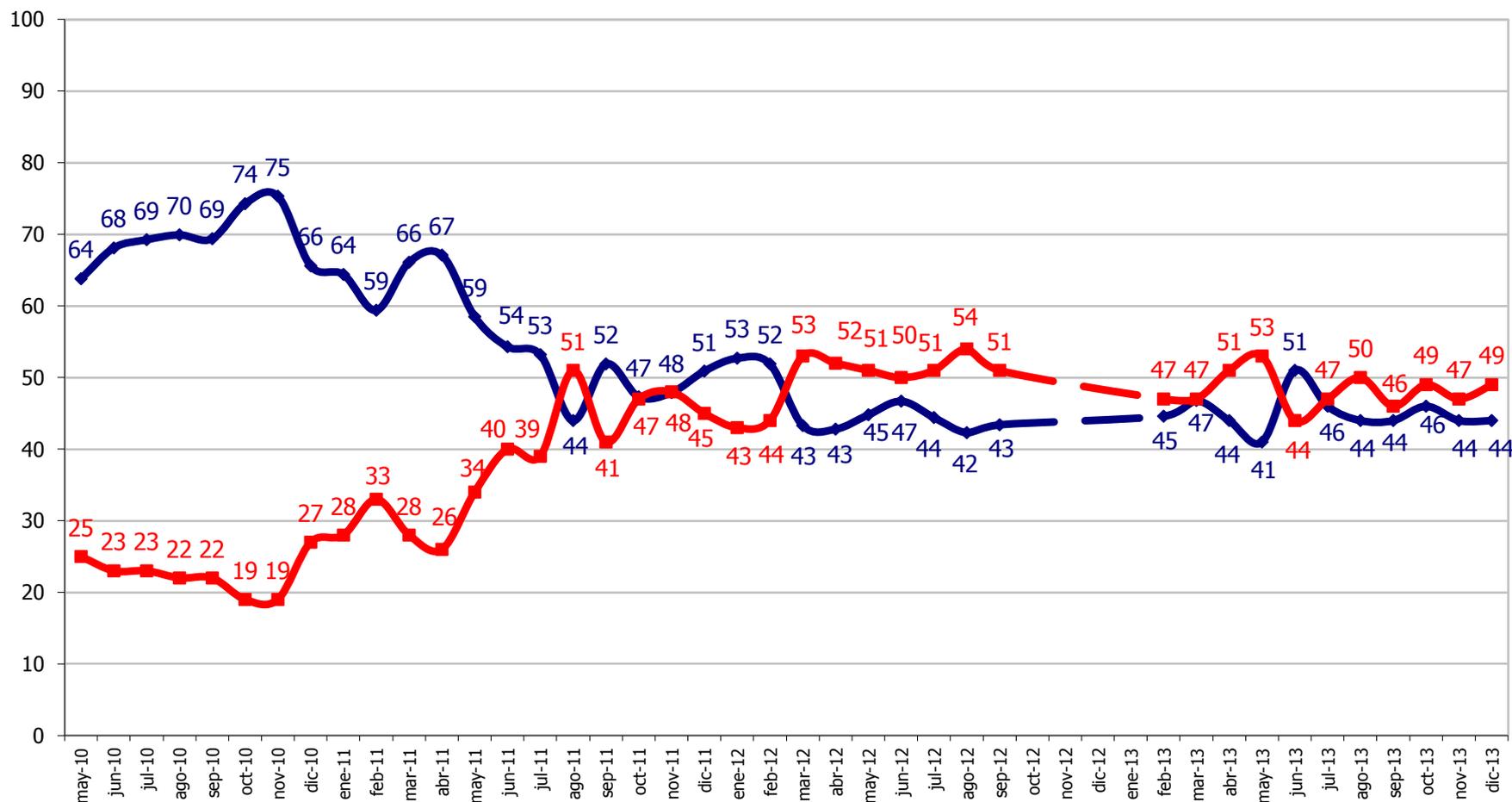
—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



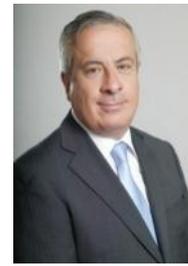
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Rodrigo Hinzpeter está desarrollando su labor? (85% de conocimiento)



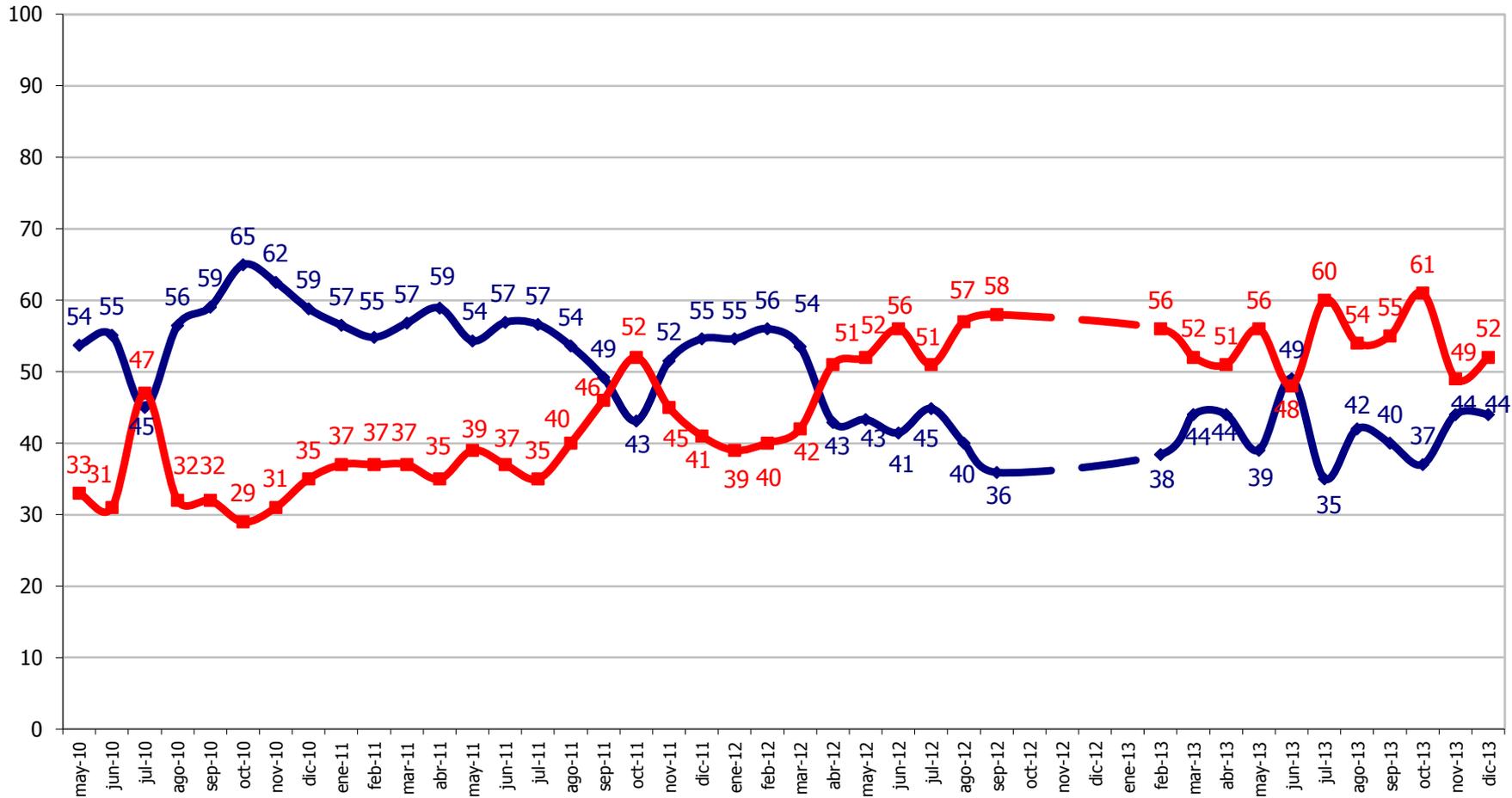
—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Jaime Mañalich está desarrollando su labor? (83% de conocimiento)



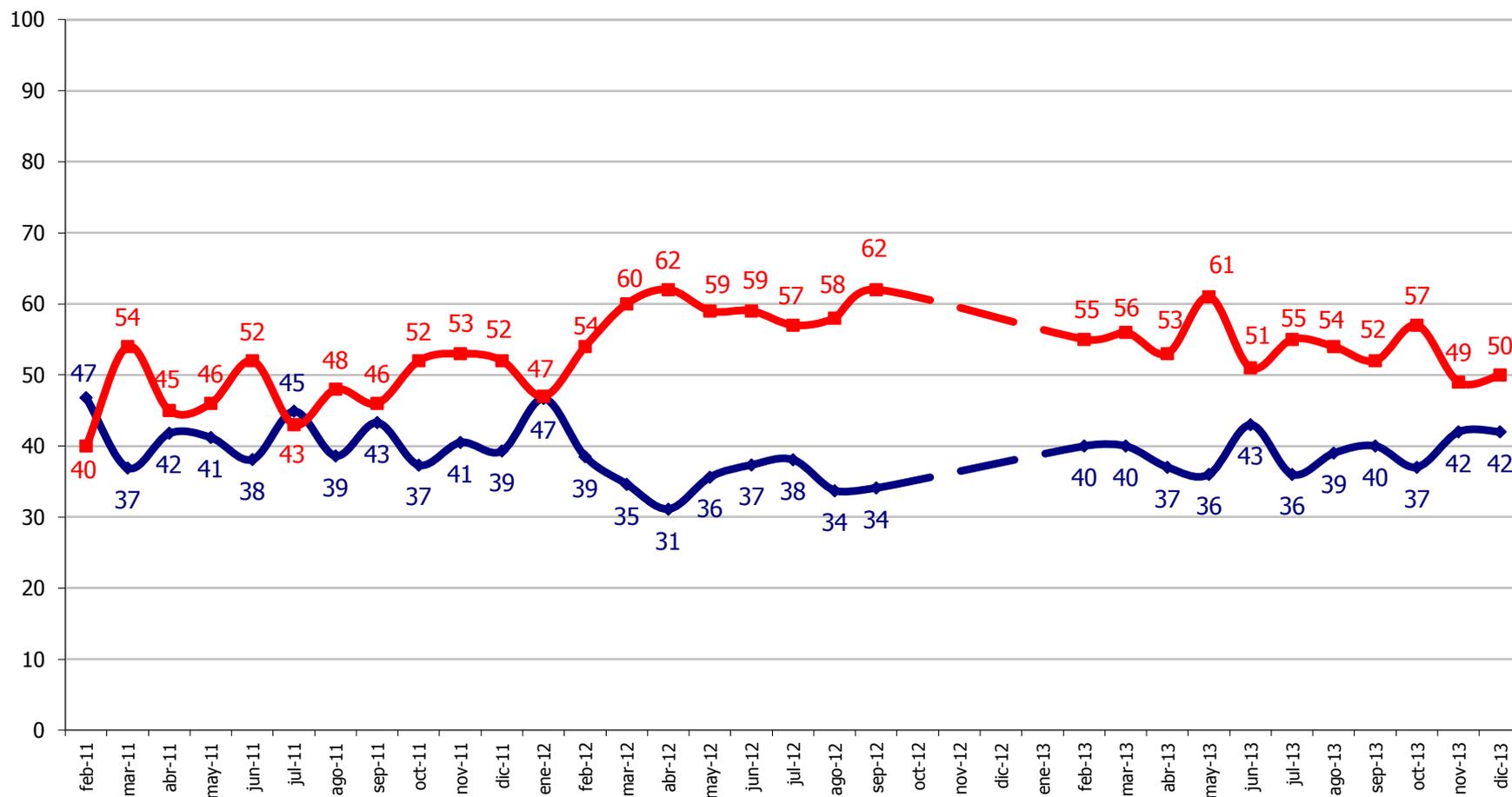
—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Pedro Pablo Errázuriz está desarrollando su labor? (54% de conocimiento)



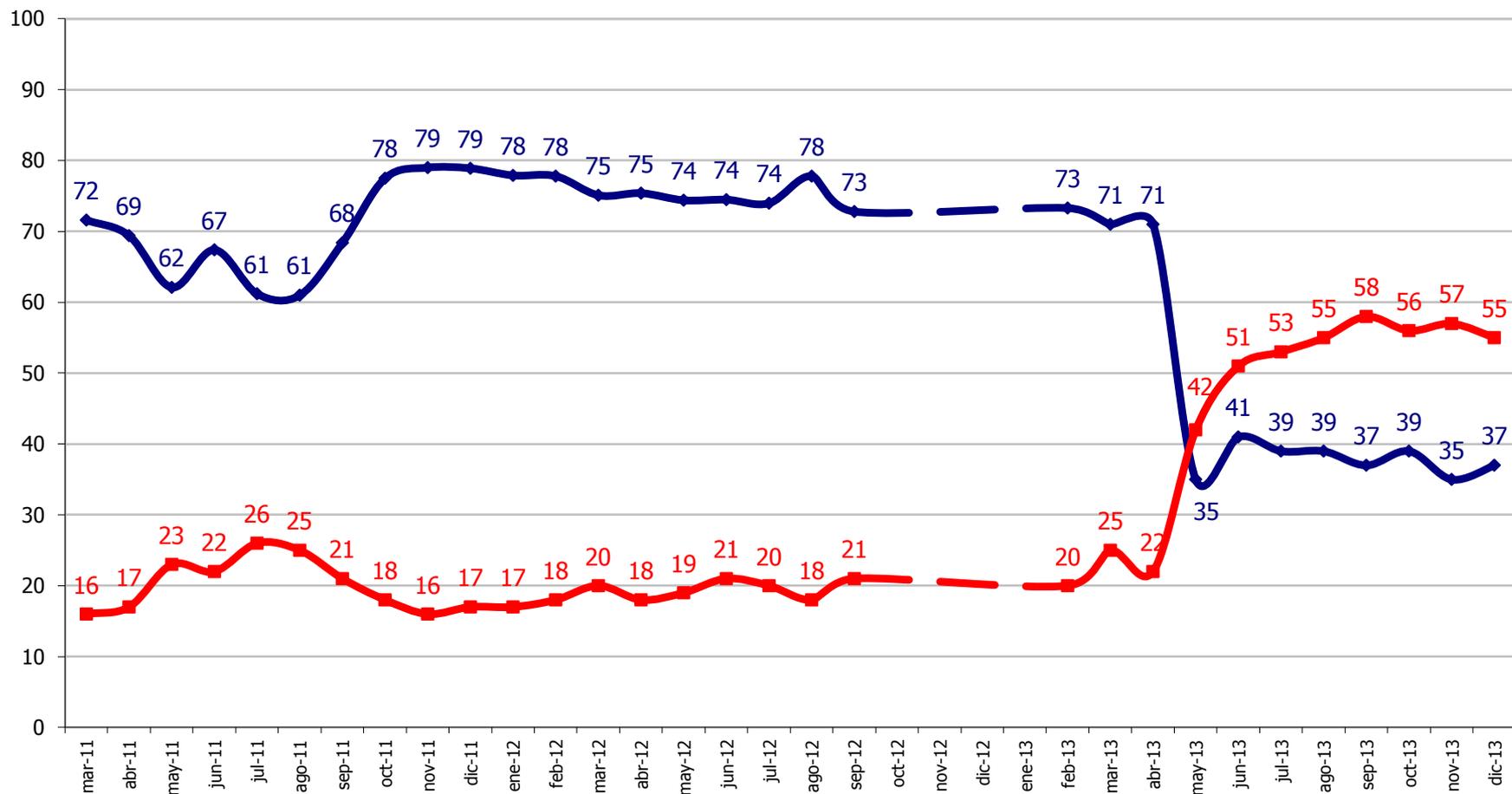
◆ % Aprueba   
 ◆ % Desaprueba



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra **Carolina Schmidt** está desarrollando su labor? (73% de conocimiento)



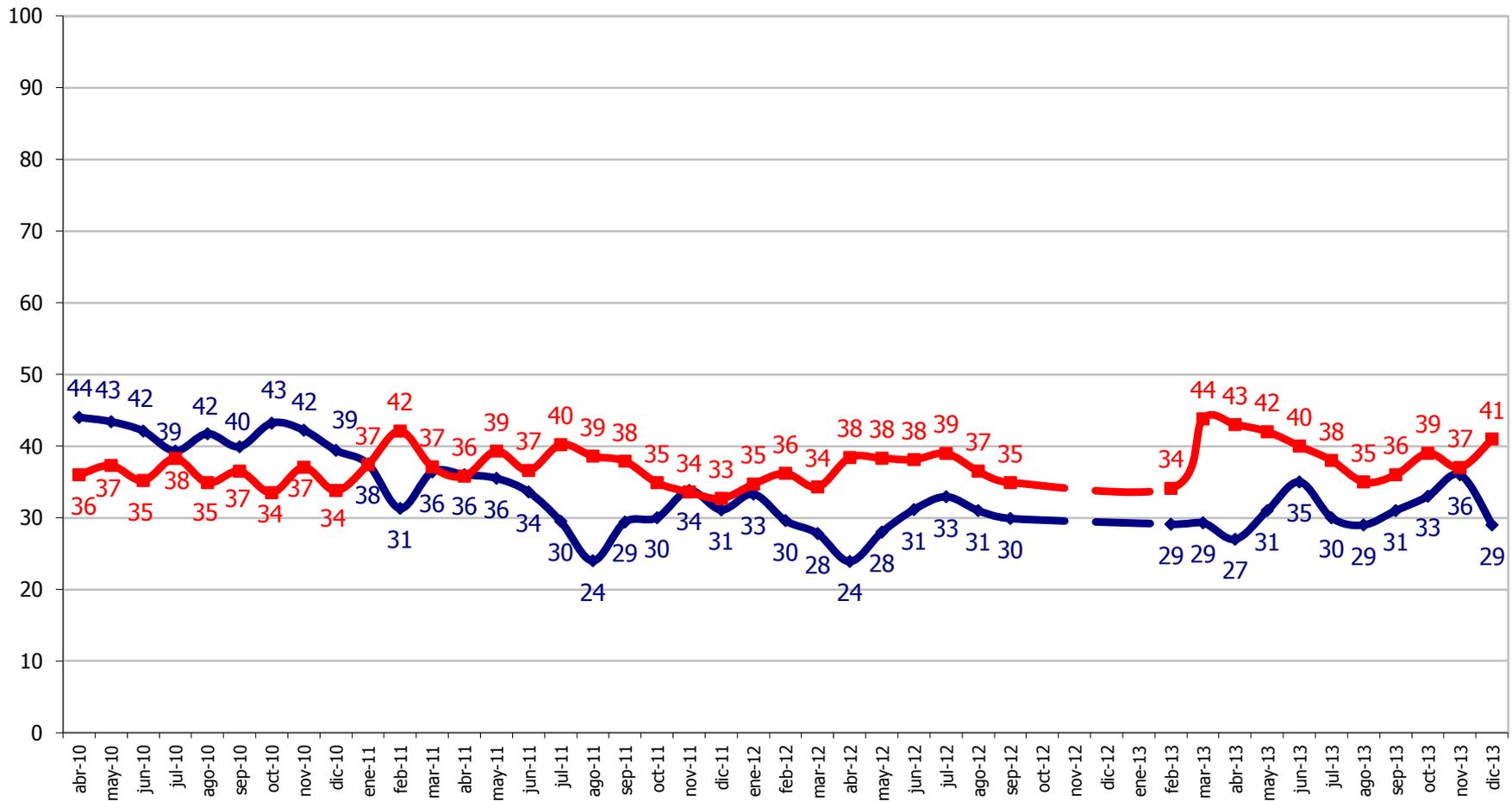
—♦— % Aprueba    —■— % Desaprueba



# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

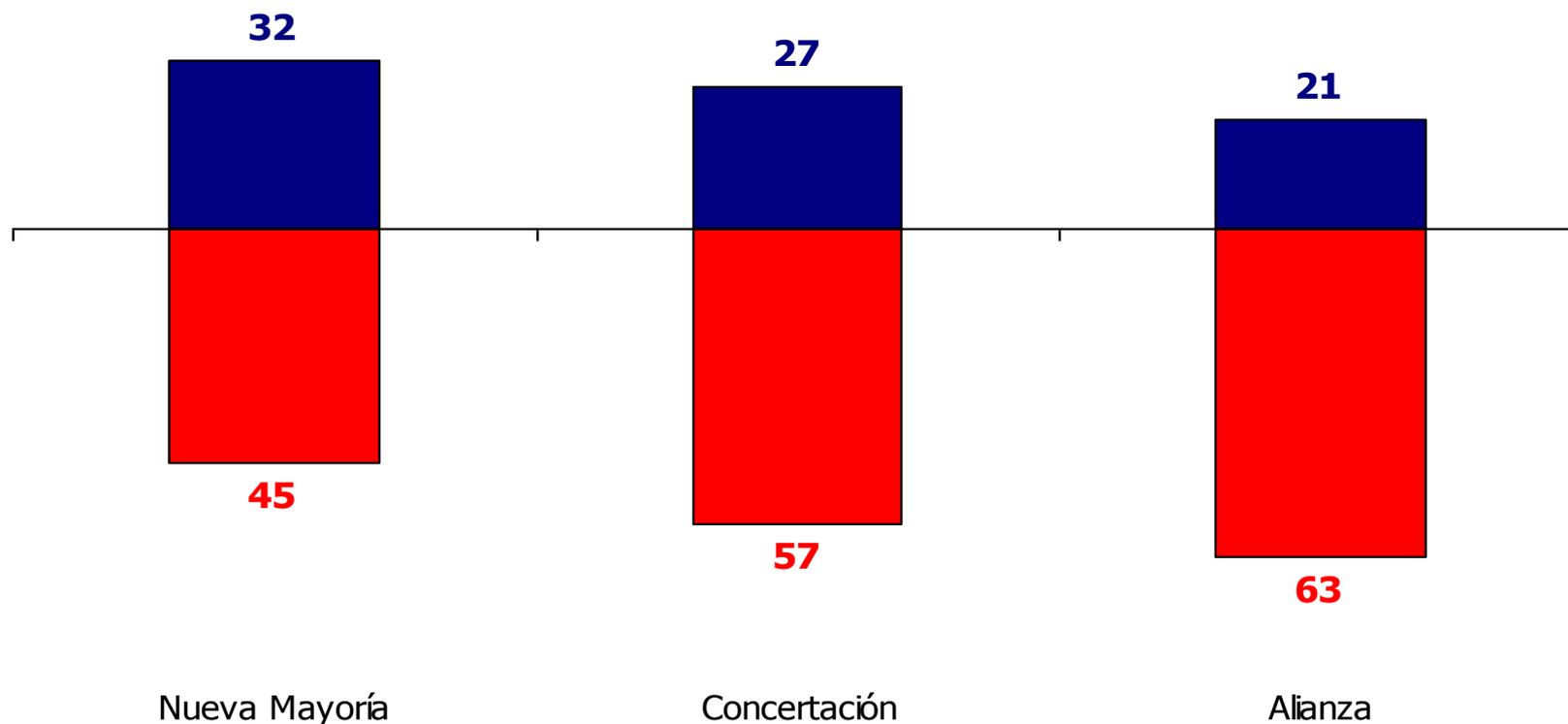
# ¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

◆ % Identificación Gobierno     
 ■ % Identificación Oposición



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la..... está desarrollando su labor? Diciembre 2013

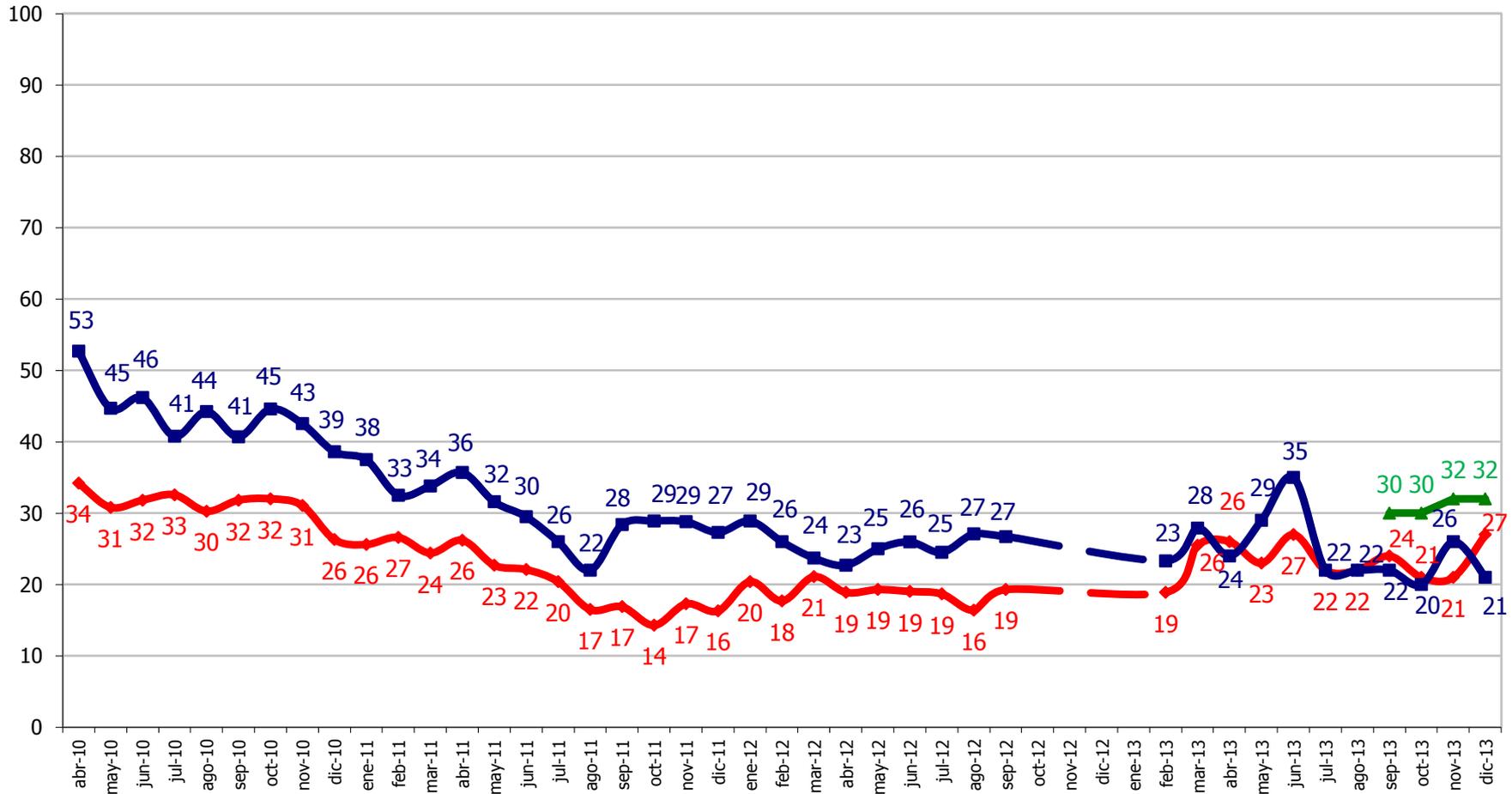
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la...está desarrollando su labor?

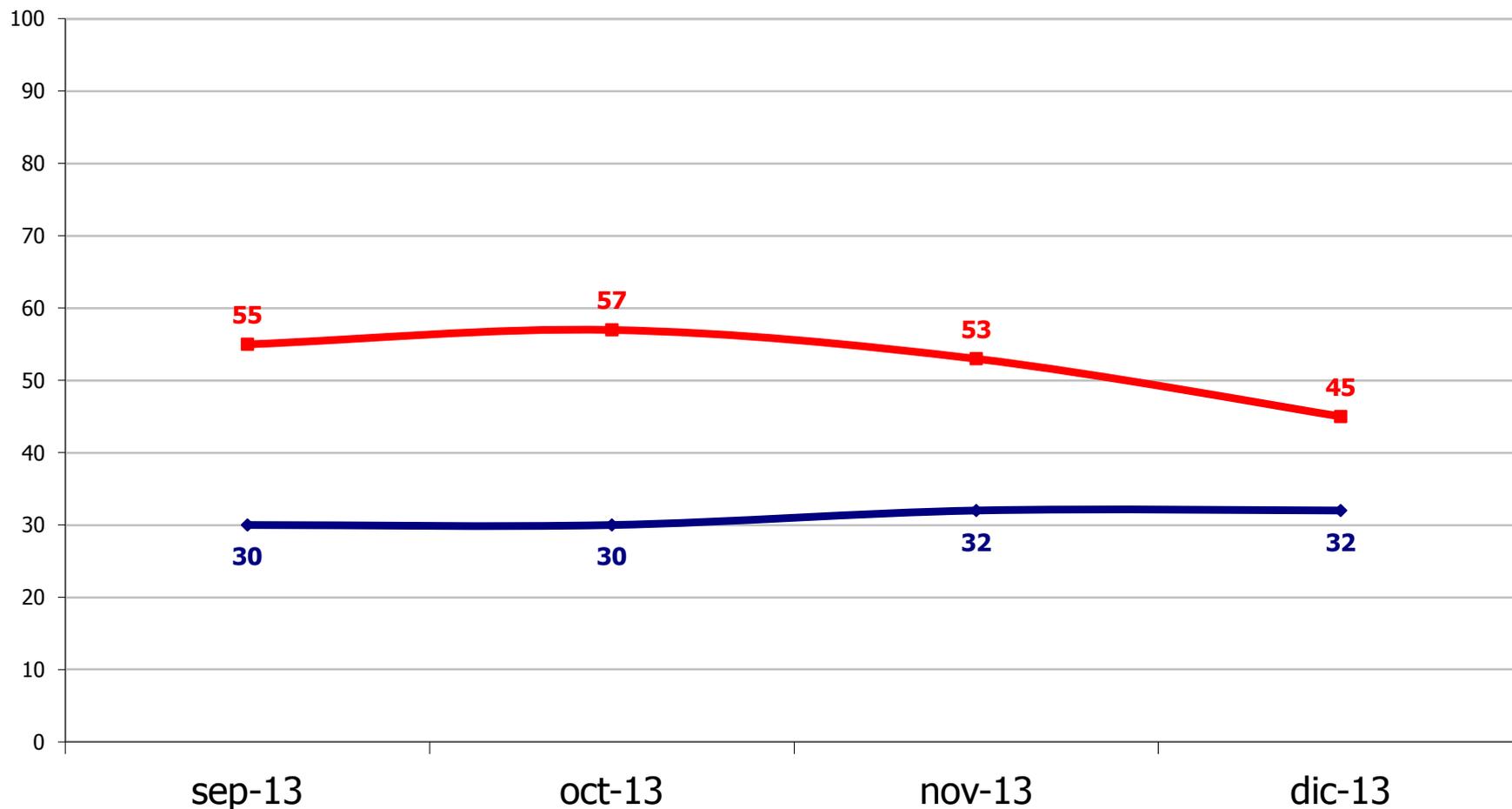
% Aprueba

Concertación Alianza Nueva Mayoría



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como la Nueva Mayoría  
está desarrollando su labor?

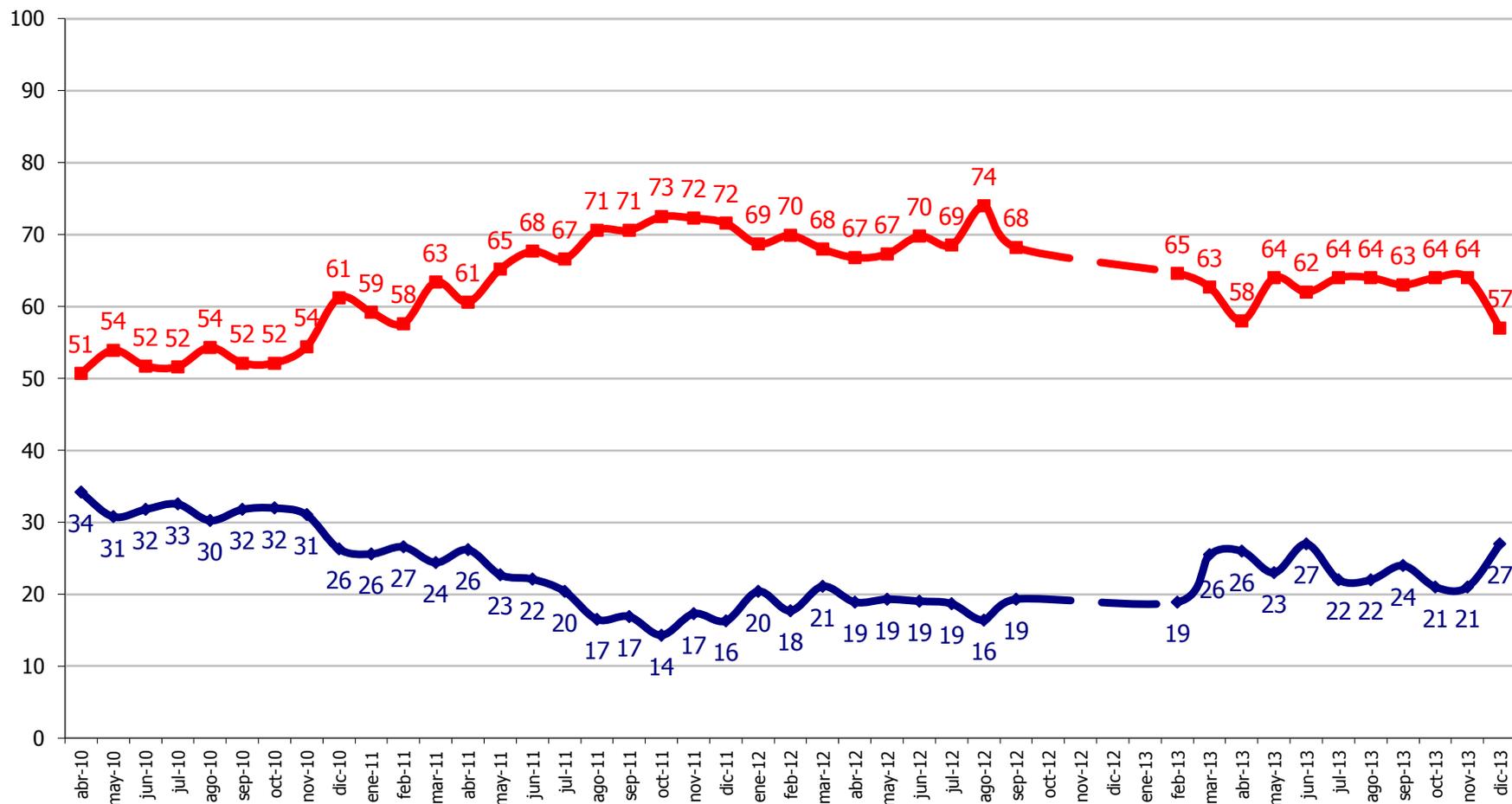
◆ % Aprueba    ■ % Desaprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Concertación está desarrollando su labor?



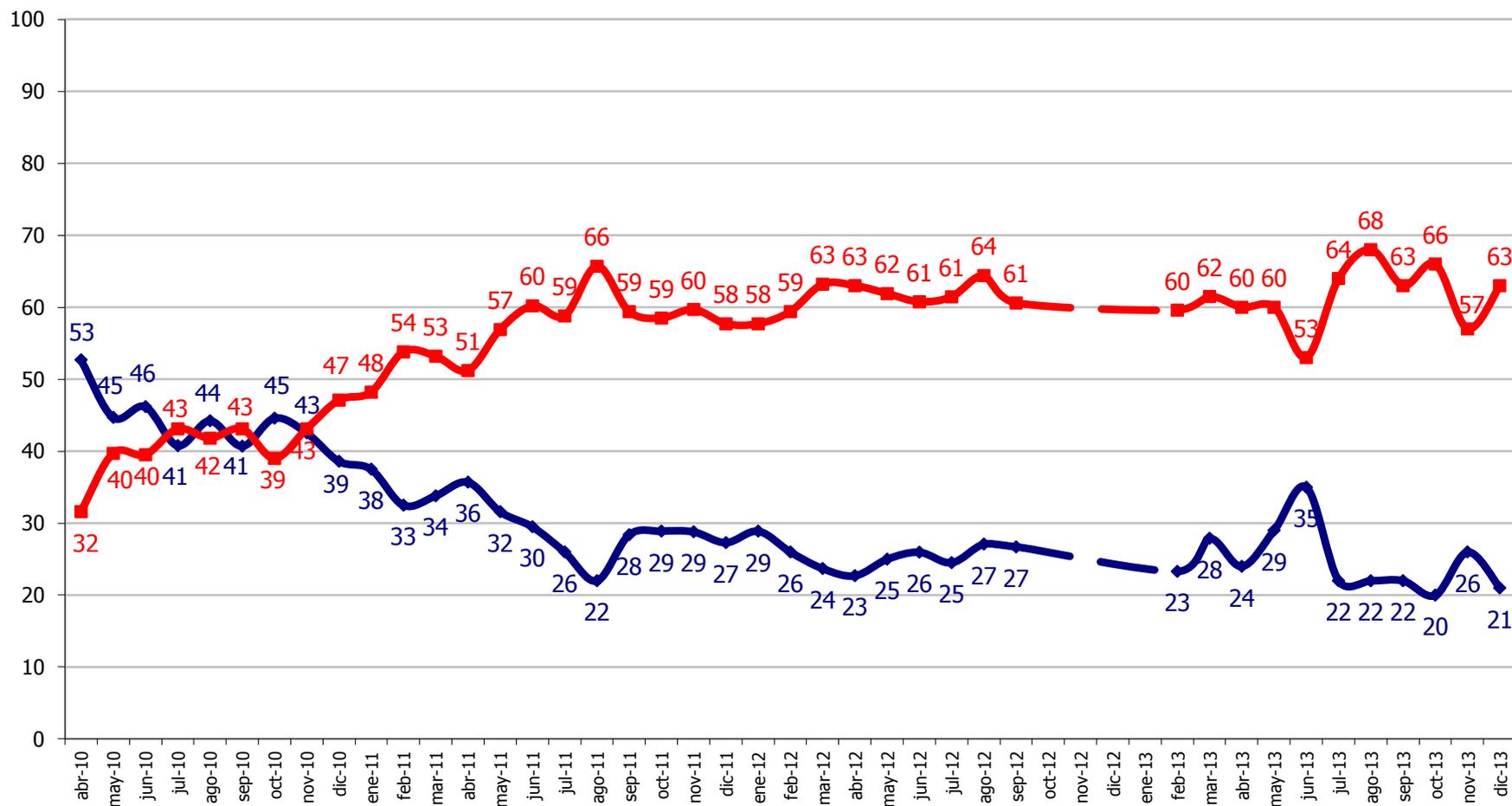
—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está desarrollando su labor?

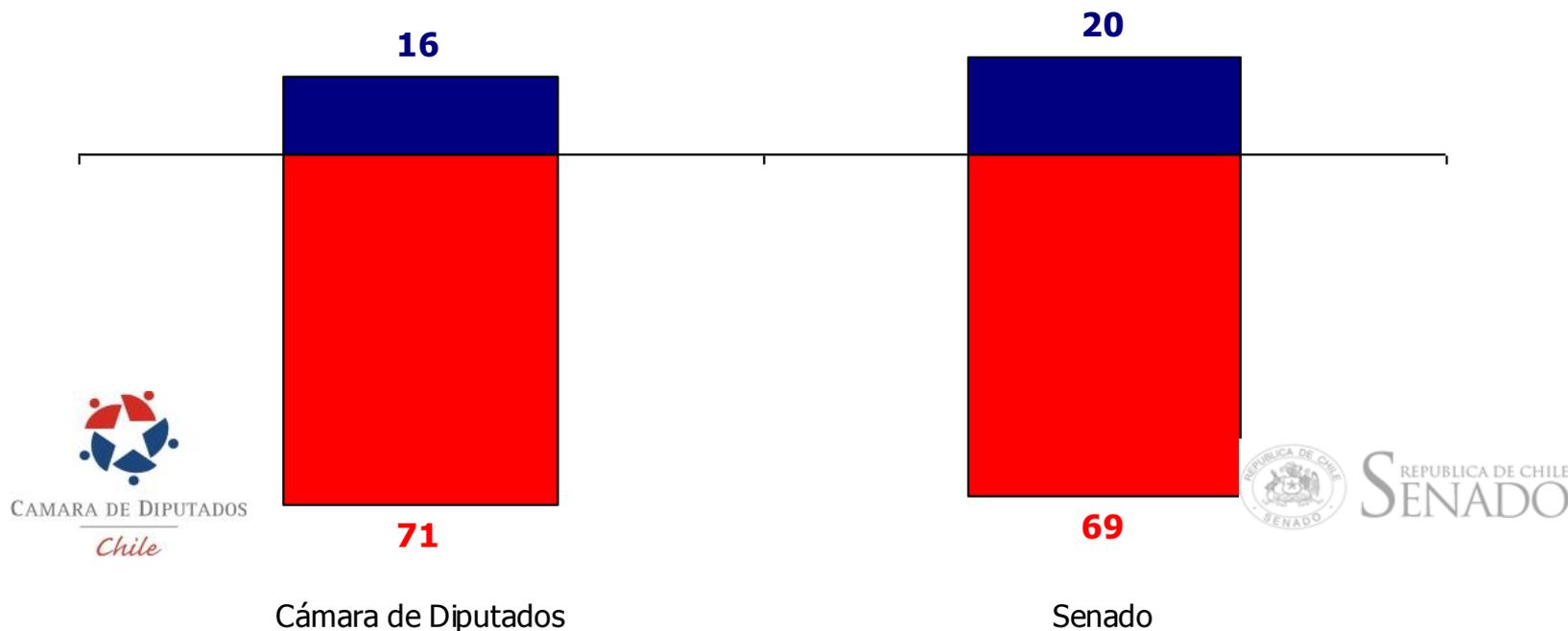


—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



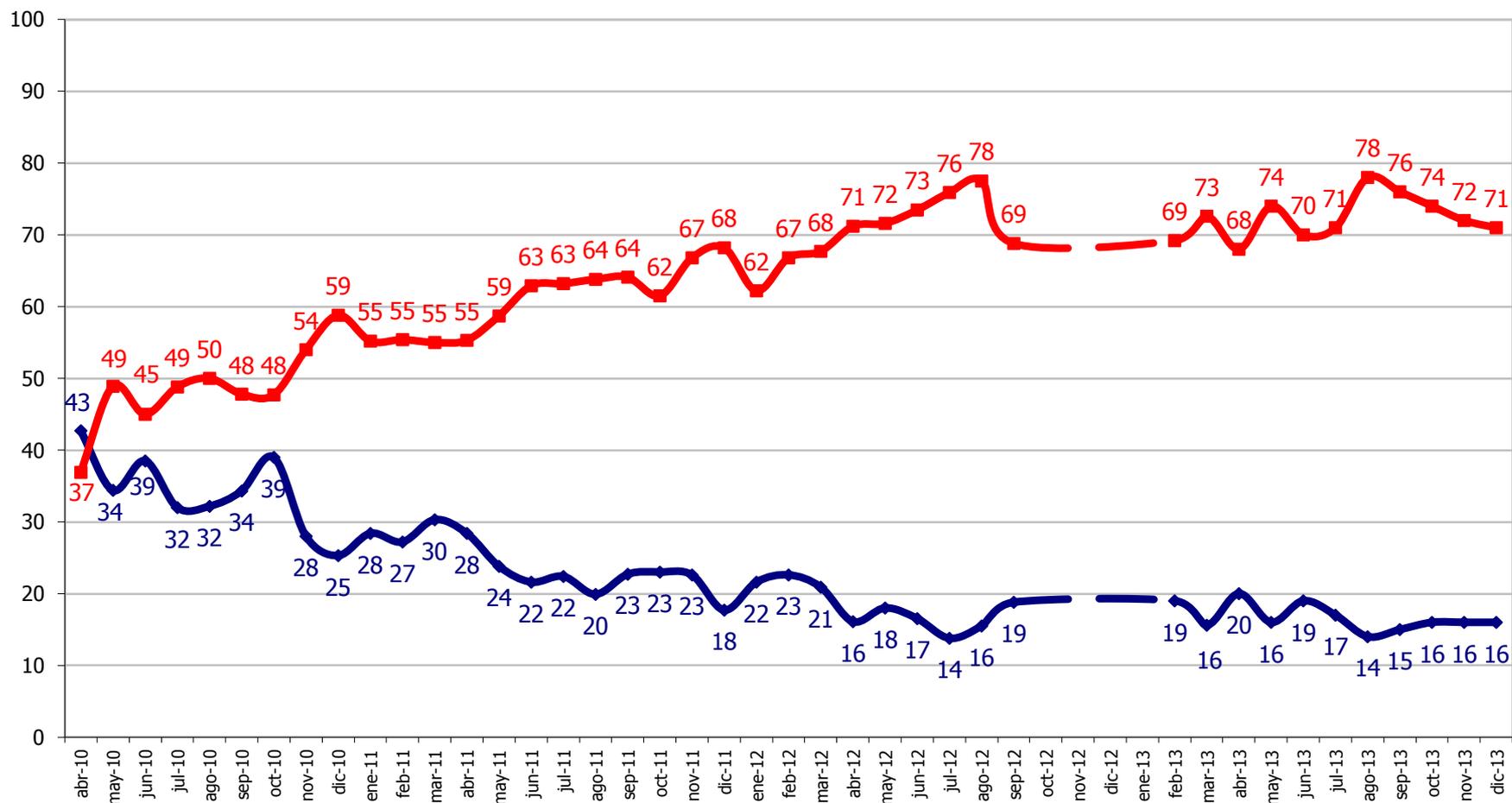
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como..... están desarrollando su labor? Diciembre 2013

■ % Aprueba ■ % Desaprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Cámara de Diputados está desarrollando su labor?

—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



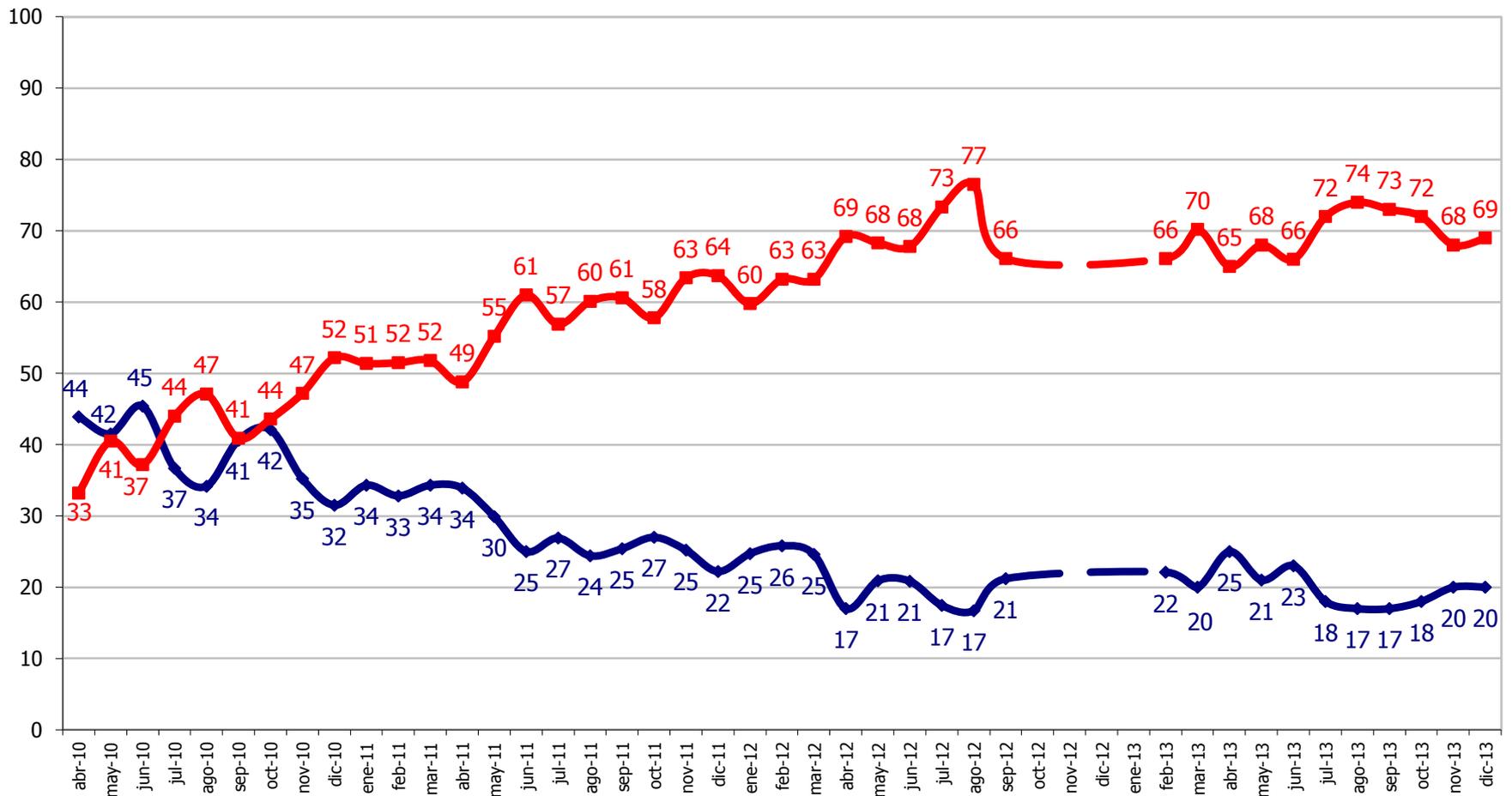
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba como el **Senado** está desarrollando su labor?



REPÚBLICA DE CHILE  
SENADO

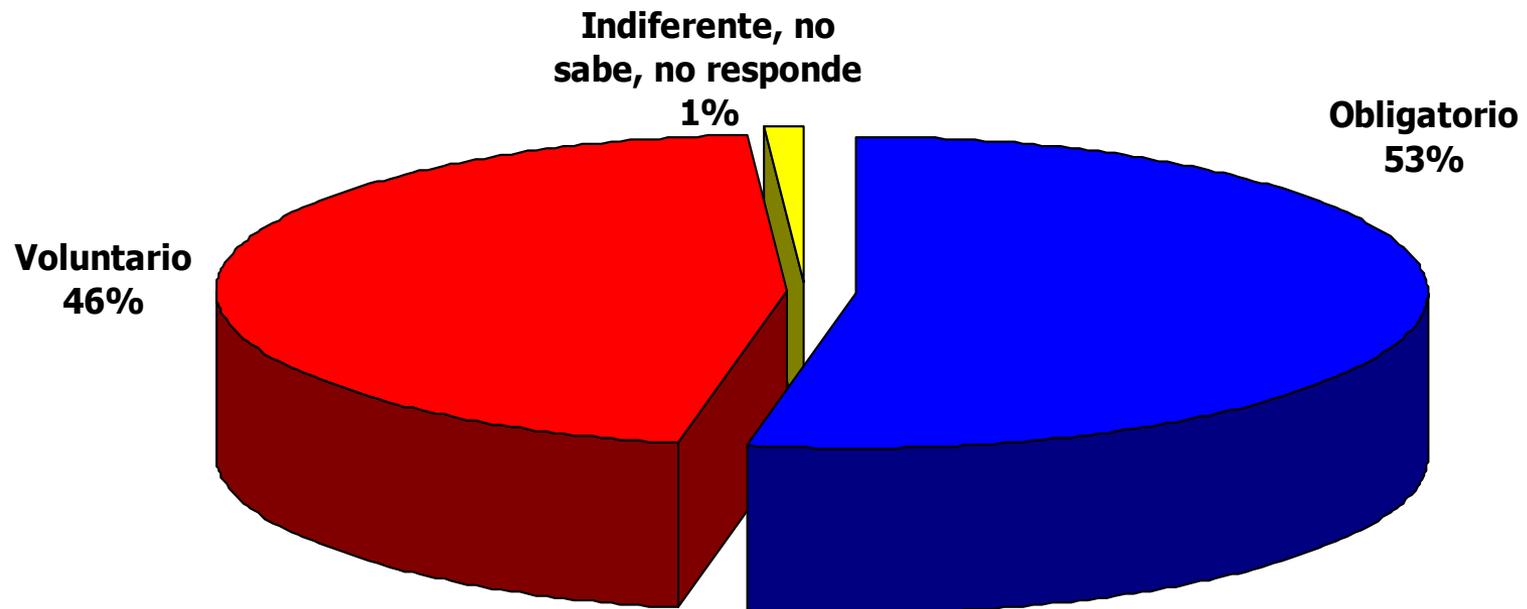


—●— % Aprueba    —■— % Desaprueba



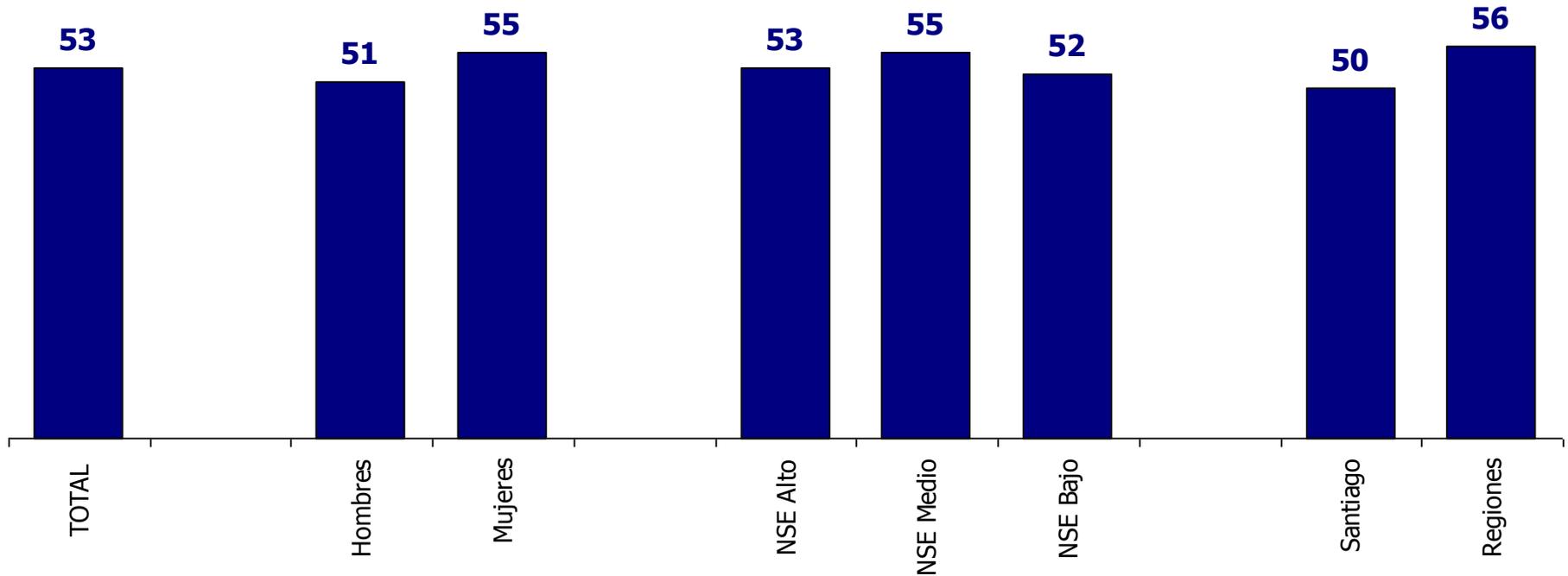
# Voto voluntario Vs. Voto obligatorio

¿Usted cree que en Chile el voto debería ser obligatorio o voluntario? Diciembre 2013



# ¿Usted cree que en Chile el voto debería ser obligatorio o voluntario? Diciembre 2013

■ % Obligatorio



# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DEL GOBIERNO

INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2013